

# Évolution des définitions dans l'apprentissage numérique :

## Un cadre national pour catégoriser les termes couramment utilisés



Auteur du rapport :

Dre Nicole Johnson

Directrice de recherche, Association canadienne de recherche sur la formation en ligne

Canadian Digital Learning Research Association

Association canadienne de recherche sur la formation en ligne



Canadian Digital Learning  
Research Association  
Association canadienne de  
recherche sur la formation en ligne

## REMERCIEMENTS

Ce rapport s'appuie sur plusieurs années de recherche menées par l'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (ACRFL). Notre équipe a d'abord proposé un ensemble de définitions liées à la formation en ligne dans le rapport national de 2018 (disponible à l'adresse <https://cdlra-acrfl.ca/fr/publications-2/>). Depuis, nous avons continué à enquêter sur la façon dont les établissements définissent les termes, tels que la formation en ligne, l'apprentissage à distance, le téléapprentissage et l'apprentissage hybride, par le biais d'entretiens qualitatifs avec des cadres supérieurs et de consultations avec des organisations provinciales et nationales ainsi que des groupes de travail. Dans le cadre du *Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne de 2021*, les établissements ont été invités à fournir leur définition de ces termes (s'ils en avaient une), et leurs réponses ont servi de base à ce rapport. Nous remercions tous les établissements participants d'avoir soutenu cette importante initiative visant à établir des définitions normalisées pancanadiennes.

### À propos du Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne de l'ACRFL

Le *Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne de 2021* a été mené au printemps 2021. Ce rapport présente les résultats préliminaires d'un échantillon de 81 établissements (universités, collèges et écoles polytechniques) de l'ensemble du Canada qui ont répondu au sondage avant le 25 juin 2021. Les sondages ont été envoyés à des contacts administratifs importants de chaque établissement, qui ont ensuite complété l'étude eux-mêmes ou en collaboration avec d'autres membres de leur établissement. D'autres résultats de l'enquête seront présentés dans le Rapport National 2021, qui sera publié au début de l'année 2022.

Nous remercions les commanditaires et partenaires 2021 suivants qui ont rendu cette recherche possible : eCampusOntario, BC Campus, Campus Manitoba, Bay View Analytics, Pearson Canada, Keypath Education, D2L, Academica Group et Contact Nord.

De plus amples informations sur l'ACRFL sont disponibles sur notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.cdlra-acrfl.ca/?lang=fr>.

La formation en ligne dans l'enseignement supérieur canadien en 2020 :  
Rapport National est publié par Canadian Digital Learning Research Association  
Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (ACRAN/ACRFL)  
sous une [licence Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International \(CC BY-ND 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/)



Attribution-NoDeriv  
CC BY-ND



## INTRODUCTION

Alors que la pandémie de la Covid-19 s'atténue au Canada et que le retour des grands rassemblements en personne semble accessible, l'apprentissage en personne sera à nouveau possible dans les établissements d'enseignement postsecondaire canadiens. La plupart des établissements prévoient que l'apprentissage en personne sera proposé à partir du semestre d'automne 2021.

Cependant, même avec un retour à l'apprentissage en personne, les données recueillies par l'*Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (ACRFL)* montrent également que l'enseignement postsecondaire sera considérablement transformé par la pandémie. Les établissements prévoient notamment de proposer, dans le futur, plus de cours en ligne et de cours hybrides, et d'utiliser davantage la technologie pour l'enseignement et l'apprentissage en présentiel.

Tandis que l'affirmation qu'une augmentation de l'apprentissage en ligne, hybride et à l'aide du numérique est à prévoir, semble simple, il suffit de demander ce que les autres veulent dire lorsqu'ils utilisent ces termes pour constater des différences considérables dans la définition de ces termes couramment utilisés.

L'objectif de ce rapport est d'introduire un cadre pancanadien pour définir de manière cohérente les termes couramment utilisés dans le domaine de la formation en ligne. La **formation en ligne** est un terme général qui englobe tous les types d'apprentissage soutenus par la technologie.

Ce rapport comprend :

- Un aperçu de la nécessité d'établir des définitions cohérentes pour les termes couramment utilisés en rapport avec les modes d'enseignement;
- Une introduction au *spectre des modes d'apprentissage*, qui est le cadre définitionnel proposé.

Les résultats préliminaires du *Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne de 2021* alimentent la discussion sur la nécessité d'une compréhension normalisée et pancanadienne de la formation en ligne, de l'apprentissage hybride, de l'apprentissage à distance et de l'apprentissage en personne. Le *spectre des modes d'apprentissage* est ensuite présenté comme un cadre permettant de saisir efficacement les différents termes actuellement utilisés par les établissements.



## LA NÉCESSITÉ DE DÉFINITIONS COMMUNES

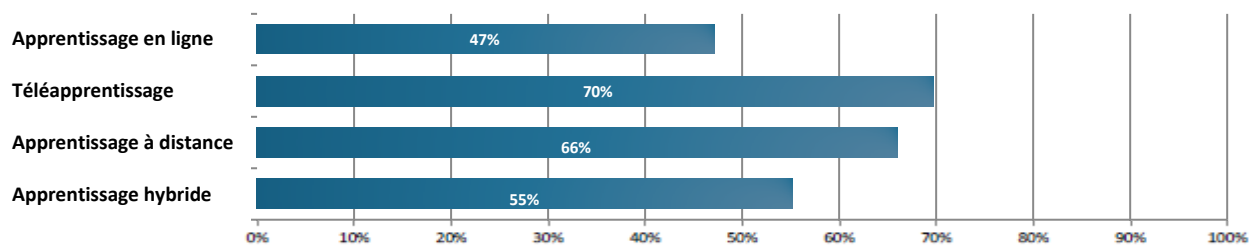
Pendant des années, la terminologie utilisée pour décrire les formes de formation en ligne, telles que l'apprentissage en ligne, l'apprentissage hybride et le téléapprentissage, a été appliquée de manière incohérente. En d'autres termes, deux personnes peuvent avoir une discussion en utilisant le terme « apprentissage en ligne » et avoir des définitions très différentes de ce terme, sans que l'autre s'en rende compte. La pandémie et le passage massif à l'enseignement en ligne ont davantage amplifié les divergences et les incohérences lorsque les individus et les établissements ont cherché à décrire et à catégoriser leurs modes d'enseignement.

### Différentes définitions au sein des établissements

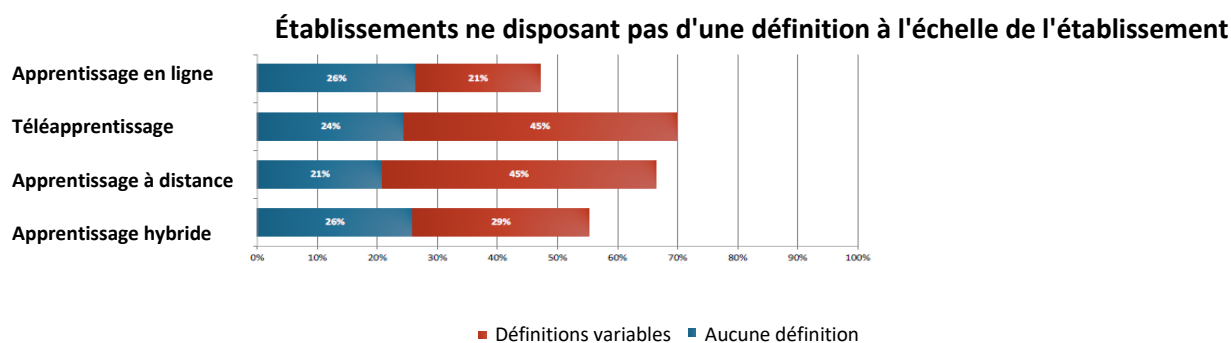
Le *Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne de 2021* de l'ACRFL a demandé aux établissements s'ils avaient une définition institutionnelle unique, des définitions variables selon les départements, les programmes ou les individus, ou les deux, pour les termes suivants : formation en ligne, téléapprentissage, apprentissage à distance et apprentissage hybride.

Environ la moitié des établissements n'ont pas de définition de l'apprentissage en ligne et de l'apprentissage hybride à l'échelle de l'établissement. Pour les termes « téléapprentissage » et « apprentissage à distance », la proportion d'établissements ne disposant pas d'une définition institutionnelle unique s'élève à environ deux tiers.

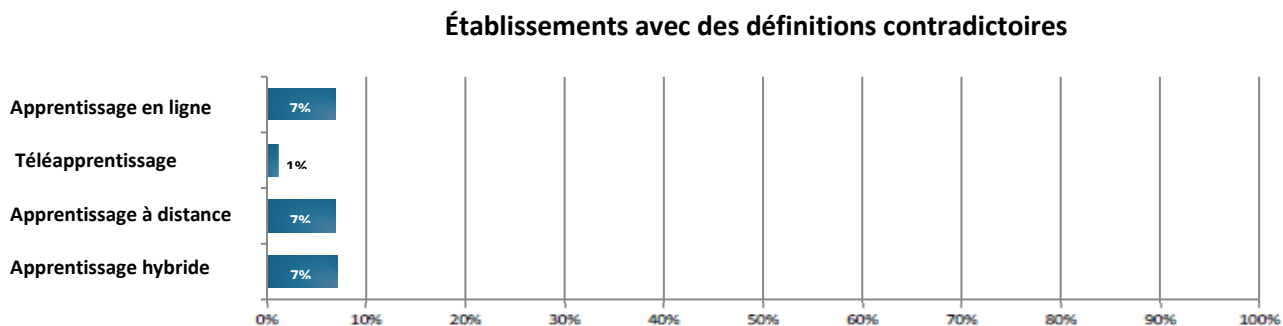
#### Établissements ne disposant pas d'une définition à l'échelle de l'institution



Environ un quart des établissements qui ne disposent pas d'une définition commune à l'ensemble de l'institution ont des définitions variables selon les départements, les programmes ou les individus; cependant, une minorité substantielle n'a aucune définition.



Parmi les établissements disposant d'une définition à l'échelle de l'établissement, certains ont déclaré avoir à la fois une définition à l'échelle de l'établissement et des définitions variables selon les départements, les programmes ou les individus. À l'exception du téléapprentissage, 8 % des établissements ont déclaré avoir des définitions contradictoires (des définitions différentes, en plus d'une définition à l'échelle de l'établissement).





Il est important de noter que les établissements disposant d'une définition d'un terme à l'échelle de l'établissement n'ont pas nécessairement de définition des autres termes à l'échelle de l'établissement. Par exemple, seuls 40 % des établissements disposent d'une définition de l'apprentissage hybride et d'une définition de l'apprentissage en ligne, le téléapprentissage ou l'apprentissage à distance pour l'ensemble de l'établissement.

## Des définitions différentes selon les établissements

Afin d'évaluer la cohérence de ces définitions entre les établissements, ceux-ci ont été invités à fournir une réponse ouverte pour chaque terme en indiquant les définitions qu'ils utilisent. Les résultats de ces réponses ouvertes ont montré des variations considérables d'un établissement à l'autre et ont réitéré la nécessité d'avoir des définitions communes.

Pour illustrer l'éventail des réponses et les contradictions qui existent, le tableau suivant présente quelques-unes des définitions de l'apprentissage en ligne, du téléapprentissage, de l'apprentissage à distance et de l'apprentissage hybride dans les établissements d'enseignement postsecondaire canadiens.





### Définitions utilisées par les établissements postsecondaires canadiens :

Terme	Définitions fournies par les établissements
Apprentissage en ligne	<ul style="list-style-type: none"><li>● Combinaison d'apprentissage asynchrone et synchrone en ligne;</li><li>● Apprentissage entièrement dispensé par une plateforme d'apprentissage en ligne (PAL);</li><li>● Apprentissage à distance synchrone;</li><li>● Apprentissage 100% asynchrone;</li><li>● Formation sur une plateforme virtuelle;</li><li>● Cours à distance et hybrides;</li><li>● Cours ne comportant pas d'enseignement en classe.</li></ul>
Téléapprentissage	<ul style="list-style-type: none"><li>● Apprentissage dans un environnement en ligne;</li><li>● Apprentissage en ligne synchrone ou asynchrone;</li><li>● Apprentissage en ligne non planifié (par exemple, en situation d'urgence).</li></ul>
Apprentissage à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>● Les étudiants choisissent le lieu de l'apprentissage à distance;</li><li>● Étudiants non tenus d'être sur le campus;</li><li>● Apprentissage asynchrone ou synchrone;</li><li>● Programme d'apprentissage individualisé à son propre rythme;</li><li>● Essentiellement asynchrone avec quelques possibilités d'apprentissage synchrone.</li></ul>
Apprentissage hybride	<ul style="list-style-type: none"><li>● Synonyme d'apprentissage mixte;</li><li>● Diffère de l'apprentissage mixte (mixte = intégration de l'apprentissage en ligne et de l'apprentissage en personne; hybride = remplacement de la majeure partie de l'apprentissage en personne par l'apprentissage en ligne);</li><li>● Dispose d'une salle de classe attitrée, mais propose une combinaison de cours en personne et de cours en alternance;</li><li>● Théorie enseignée en ligne et laboratoires en salle de classe;</li><li>● Les étudiants doivent suivre des cours sur le campus;</li><li>● Nécessite une présence physique et un apprentissage en ligne (asynchrone ou synchrone);</li><li>● Principalement en ligne avec une ou plusieurs composantes intensives en personne;</li><li>● Toute combinaison de formats de livraison;</li><li>● Mélange d'interactions en ligne et en personne, impliquant l'utilisation de technologies pour faciliter la multimodalité, la flexibilité et le choix des étudiants.</li></ul>

## UN NOUVEAU CADRE : LE SPECTRE DES MODES D'APPRENTISSAGE

Comme le montrent les résultats, il reste beaucoup à faire pour établir des définitions cohérentes et pancanadiennes des termes liés à la formation en ligne. De plus, tout porte à croire que l'apprentissage en ligne et l'apprentissage hybride joueront un rôle beaucoup plus important dans l'enseignement postsecondaire à l'avenir, en raison de la pandémie de la Covid-19. Afin de suivre et d'étudier efficacement l'évolution de la formation en ligne au Canada, il est essentiel de disposer de définitions communes, et certains établissements devront peut-être modifier leurs définitions existantes.

Le *spectre des modes d'apprentissage* est proposé pour fournir un cadre de compréhension commune et il est conçu de manière à ce que les définitions conservent leur signification au fil du temps (à mesure que les technologies et les méthodes d'enseignement et d'apprentissage continuent de progresser). Le cadre est délibérément large et permet une classification cohérente des différents modes d'apprentissage sur la base des caractéristiques de ce mode, quelle que soit l'appellation de ce type d'apprentissage dans un établissement donné.

### Le spectre des modes d'apprentissage

Apprentissage à distance (téléapprentissage)	<p><b>Apprentissage à distance hors ligne</b> : Tout l'enseignement est suivi par correspondance, sans l'utilisation des technologies Internet (p. ex., ressources imprimées envoyées par la poste)</p>
	<p><b>Apprentissage en ligne</b> : <u>Toutes les classes et toutes les activités pédagogiques se déroulent en ligne;</u> aucune présence sur le campus n'est exigée (apprentissage synchrone, apprentissage asynchrone ou les deux) <i>Synchrone en ligne, à la fois synchrone et asynchrone, asynchrone en ligne, asynchrone selon un rythme personnel de l'élève, téléapprentissage en situation d'urgence, en ligne à accès multiple</i></p>
	<p><b>Apprentissage hybride</b> : <u>Un mélange d'enseignement donné en ligne et en personne;</u> les composantes en ligne peuvent être synchrones ou asynchrones (la façon dont l'enseignement en ligne et en personne est structuré peut dépendre des ressources prescrites par l'enseignante ou l'enseignant ou choisies par l'élève) <i>Pédagogie inversée, apprentissage comodal, apprentissage hybride à accès multiple, apprentissage bimodal, enseignement en ligne avec stage en personne ou stage intensif</i></p>
Apprentissage en personne (apprentissage en présentiel, apprentissage sur le campus)	<p><b>Apprentissage en personne à l'aide du numérique</b> : <u>Toutes les classes se déroulent sur le campus</u> (utilisation de technologies pour l'enseignement et l'apprentissage ainsi que de ressources numériques) Diverses technologies sont utilisées pour soutenir l'apprentissage, p. ex. : système de gestion de l'apprentissage, heures de bureau par vidéoconférence, ressources éducatives libres, devoirs en ligne, interactions en ligne entre les élèves, cours enregistrés et technologie utilisée en classe</p>
	<p><b>Apprentissage en personne non numérique</b> : <u>Toutes les classes se déroulent sur le campus</u> (aucune technologie ni ressource numérique ne sont nécessaires pour les travaux de cours)</p>

**Apprentissage synchrone** – L'enseignement est donné en temps réel et l'élève doit suivre cet enseignement (en personne ou de façon virtuelle) à un moment préétabli.

**Apprentissage asynchrone** – L'élève peut suivre l'enseignement au moment qui lui convient le mieux.



Le cadre du **spectre des modes d'apprentissage** fait d'abord la distinction entre l'*apprentissage à distance* et l'*apprentissage en personne*. Tout en reconnaissant que certains établissements ont des définitions distinctes pour le téléapprentissage, ce cadre considère que les termes d'*apprentissage à distance* et *téléapprentissage* sont interchangeables. De même, le terme d'*apprentissage en personne* est interchangeable avec les termes d'*apprentissage en présentiel* et d'*apprentissage sur le campus*.

**L'apprentissage à distance** est défini comme l'ensemble de l'apprentissage qui se déroule à distance. L'*apprentissage en ligne* (où l'expérience d'apprentissage se déroule via Internet de manière synchrone ou asynchrone) est le mode prédominant de l'apprentissage à distance; cependant, l'apprentissage à distance comprend également l'*apprentissage à distance hors ligne* (où l'expérience d'apprentissage est entièrement à distance, mais n'utilise pas la technologie Internet, tel qu'un cours délivré sous forme de ressources imprimées envoyées par la poste).

Bien qu'au début de la pandémie, le *téléapprentissage en situation d'urgence* ait été différencié de l'*apprentissage en ligne intentionnel*, les deux entrent dans la catégorie de l'*apprentissage en ligne* aux fins de ce cadre. Le *téléapprentissage en situation d'urgence* et l'*apprentissage en ligne intentionnel* doivent être considérés comme deux types différents d'apprentissage en ligne.

**L'apprentissage en personne** est défini comme un apprentissage qui se déroule entièrement dans une salle de classe physique, en présence de pairs et d'un instructeur physiquement présent. L'apprentissage en personne peut utiliser la technologie dans la salle de classe, ou la technologie disponible sur le campus, pour faciliter l'apprentissage, et les étudiants peuvent être amenés à utiliser la technologie (par exemple, une plateforme d'apprentissage en ligne (PAL), des manuels numériques, un ordinateur portable) pour réaliser les travaux du cours. Tout l'enseignement se déroule dans une salle de classe physique.

La ligne de démarcation entre l'apprentissage à distance et l'apprentissage en personne est placée au centre de l'*apprentissage hybride*.



**L'apprentissage hybride** est une expérience d'apprentissage conçue pour combiner l'enseignement en ligne et en personne. Bien que certains établissements aient des définitions distinctes pour l'apprentissage hybride et l'apprentissage mixte, il semble que ces termes soient utilisés de manière interchangeable dans la plupart des cas. Par souci de cohérence, le *spectre des modes d'apprentissage* utilise le terme d'apprentissage hybride, mais le considère comme interchangeable avec l'apprentissage mixte.

L'apprentissage hybride présente la plus grande ambiguïté, d'autant plus que différentes formes d'apprentissage hybride sont apparues. Le terme d'apprentissage hybride est un terme générique qui englobe tous les différents types d'apprentissage hybride, tels que l'apprentissage inversé, l'apprentissage comodal et l'apprentissage en ligne avec une composante intensive en personne. Les définitions de ces termes varient et il est nécessaire de poursuivre le travail de définition spécifique aux types d'apprentissage hybride.

Il est important de noter que certaines formes d'apprentissage hybride exigent que les étudiants participent à la fois à un mode d'apprentissage en ligne et à un mode d'apprentissage en personne, tandis que d'autres formes d'apprentissage hybride offrent les deux options, mais laissent le choix du mode d'apprentissage à l'étudiant. Par exemple, l'apprentissage comodal apparaît comme une option dans de plus en plus d'établissements au Canada, dans lesquels les étudiants s'inscrivent à un cours qui leur offre la possibilité de choisir leur mode de prestation (en personne ou en ligne) et de changer de mode de prestation pendant le cours, en fonction de leurs besoins et préférences individuels.

La question de savoir si une offre est hybride est encore plus confuse lorsqu'on examine les cours en ce qui concerne la section et le niveau de l'étudiant :

- Un cours qui propose différentes sections avec différents modes d'apprentissage n'est pas considéré comme hybride, à moins que chaque section n'exige ou ne donne aux étudiants la possibilité d'apprendre à la fois en ligne et en personne (par exemple, l'apprentissage comodal);
- Lors de l'inscription, si les étudiants doivent s'engager à apprendre soit entièrement en ligne, soit entièrement en personne, le cours ou la section doit être marqué comme apprentissage en ligne ou apprentissage en personne, et non comme apprentissage hybride;
- Un étudiant qui a la possibilité de passer de l'apprentissage en ligne à l'apprentissage en personne tout au long d'un cours participe à l'apprentissage hybride, qu'il choisisse d'apprendre exclusivement en ligne ou exclusivement en personne.

**L'objectif du *spectre des modes d'apprentissage*** est de produire des catégories mesurables et de pouvoir classer la plupart des cours proposés dans les établissements d'enseignement postsecondaires en trois grandes catégories : l'apprentissage en ligne, l'apprentissage hybride et l'apprentissage en personne. La priorité recommandée est de pouvoir différencier l'apprentissage en ligne de toutes les autres offres (hybrides et en personne), la deuxième priorité étant de différencier l'apprentissage hybride de l'apprentissage en personne (en particulier les cours en personne à l'aide du numérique).



## CONCLUSION

En conclusion, le *spectre des modes d'apprentissage* vise à apporter de la clarté là où il y avait auparavant de la confusion, des contradictions et de l'ambiguïté. À mesure que l'apprentissage numérique progresse à la suite de la pandémie, il est essentiel que nous parvenions à un consensus sur la définition des termes couramment utilisés, et ce, pour les raisons suivantes :

- L'apprentissage en ligne et hybride se développe. Les établissements prévoient de proposer davantage de cours en ligne et hybrides aux étudiants au cours de l'année scolaire 2021-2022. On s'attend à ce que les étudiants veuillent plus de flexibilité et d'options d'apprentissage à distance, même lorsqu'un retour complet à l'apprentissage en personne est possible;
- En raison des incohérences dans la définition de l'offre de cours, il n'a pas été possible de suivre avec précision la croissance de l'apprentissage en ligne et hybride au fil du temps;
- Il est peu probable que les établissements parviennent à un consensus sur les définitions, sans un mandat des agences dirigeantes au niveau national ou provincial. Il est important qu'un tel mandat puisse refléter efficacement ce que les établissements font déjà et qu'il ne soit pas trop lourd à adopter pour les établissements.

Compte tenu du large éventail d'approches pédagogiques utilisées par les facultés dans tout le pays, ainsi que de l'émergence de nouvelles stratégies pédagogiques, des définitions trop spécifiques des termes clés ajoutent une complexité et une confusion inutiles. Le *spectre des modes d'apprentissage* est délibérément large afin d'englober de nombreuses manières différentes d'enseigner et d'apprendre dans chaque catégorie.

La première étape recommandée consiste à catégoriser et à suivre de manière cohérente l'apprentissage en ligne. Ensuite, des stratégies devraient être mises en place pour différencier et suivre l'apprentissage hybride et l'apprentissage en personne.

*\*Ce rapport sera partagé avec les responsables de l'enseignement postsecondaire canadien tout au long de l'année 2021 afin de tester et de perfectionner le cadre proposé (dans le but d'obtenir un consensus national sur la définition et la catégorisation des différents modes d'apprentissage dans l'ère post-pandémique d'ici 2022). Veuillez contacter Dre Nicole Johnson, directrice de la recherche au ACRFL, si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur ce rapport.*

## CONTACT :

**Dre Nicole Johnson**, directrice de recherche, Association canadienne de recherche sur la formation en ligne

**Courriel** : [nicole.johnson@cldra-acrfl.ca](mailto:nicole.johnson@cldra-acrfl.ca)

**Web** : <http://www.cldra-acrfl.ca/?lang=fr>

L'adaptation en français a été effectuée grâce au Fonds de traduction de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) qui reçoit un financement du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences.

