

Évolution de l'apprentissage en ligne dans les universités et collèges du Canada :

Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne

Rapport du Québec – 2019

Auteure du rapport :

Nicole Johnson

Directrice de recherche

Équipe de recherche :

Nicole Johnson

Dr. Tony Bates

Dr. Tricia Donovan

Dr. Jeff Seaman

Canadian Digital Learning Research Association

Association canadienne de recherche sur la formation en ligne



Canadian Digital Learning
Research Association
Association canadienne de
recherche sur la formation en ligne



REMERCIEMENTS

Le Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne est possible grâce à l'appui de nos commanditaires. En 2019, eCampusOntario, BCcampus, Campus Manitoba, Contact Nord, OCAS, Pearson Canada, le gouvernement du Québec et D2L ont été les principaux organismes subventionnaires.

Nous souhaitons également remercier Collèges et instituts Canada (CICan), et Universités Canada pour leur appui.

Et surtout, merci aux établissements qui ont répondu au sondage, qui est entièrement facultatif. Comme ce fut le cas en 2017 et 2018, le sondage de cette année a demandé beaucoup d'efforts de la part de bien des gens au sein des établissements pour nous fournir l'information demandée. Nous devons beaucoup à tous ceux qui ont participé au sondage. L'un des principaux objectifs de nos recherches consiste à fournir de l'information utile à valeur ajoutée aux établissements répondants.

Merci également à Carole Freynet-Gagné, dont les services de traduction ont permis de produire les rapports et présentations de 2019 de l'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne/Canadian Digital Learning Research Association (ACRFL/CDLRA) dans les deux langues officielles, ainsi qu'à Joanna Bossert, graphiste, qui a également participé à ces publications.



Rapport commandité par :

ecampus
Ontario



CAMPUS
Manitoba

CONTACT **NORTH**
NORD

Québec

D2L
DESIRE2LEARN



En partenariat avec :



Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne 2019 est publié par l'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne/Canadian Digital Learning Research Association (ACRFL/CDLRA) en vertu d'une licence Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-ND 4.0).



Attribution-NoDerivs
CC BY-ND



TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ.....	2
Principales constatations.....	4
INTRODUCTION	5
DONNÉES SUR LES INSCRIPTIONS AUX COURS EN LIGNE	7
INSCRIPTIONS AUX COURS EN LIGNE SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE	10
ATTENTES RELATIVES AUX INSCRIPTIONS AUX COURS EN LIGNE.....	11
COURS HYBRIDES.....	13
AUTRES ATTESTATIONS.....	15
TECHNOLOGIES.....	17
RESSOURCES ÉDUCATIVES LIBRES	20
STRATÉGIES ET PLANS.....	25
PERCEPTIONS À L'ÉGARD DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE	29
IMPORTANCE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE SUR LE PLAN STRATÉGIQUE	30
BARRIÈRES À L'ADOPTION DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE.....	32
PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL POUR L'ENSEIGNEMENT EN LIGNE	34
ORIENTATIONS FUTURES	36
CONCLUSIONS	37
MÉTHODE EMPLOYÉE.....	38
CONTEXTE DU SONDAGE NATIONAL DE 2019	42
ÉQUIPE DE RECHERCHE PRINCIPALE RESPONSABLE DU RAPPORT NATIONAL.....	43
CONSEILLERS DE DIRECTION DE L'ACRFL.....	44
LISTE DES ÉTABLISSEMENTS VISÉS	46
CONTACT.....	50



RÉSUMÉ

Le rapport public sur les résultats du Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne 2019, qui a été réalisé durant le printemps et l'été 2019, est disponible à l'adresse <https://formationenligneCanada.ca>.

Le sous-rapport du Québec contient à la fois les résultats des établissements de l'ensemble du pays et les réponses des établissements postsecondaires du Québec. Les résultats qui s'appliquent uniquement au Québec sont présentés pour chacune des sections principales du sondage et sont contextualisés en fonction des résultats à l'échelle nationale.

Les questions du sondage de 2019 sont similaires à celles qui avaient été posées dans les éditions précédentes. Bon nombre d'établissements répondants ont indiqué que les questions qui leur avaient été posées dans le sondage national les avaient aidés à améliorer le suivi de la participation à l'apprentissage en ligne et à la formation à distance. Les résultats de 2019 ayant trait à l'offre de cours en ligne sont représentatifs de l'ensemble des établissements visés et fournissent le nombre le plus précis à ce jour d'établissements qui offrent des cours en ligne. Toutefois, de nombreux établissements éprouvent encore de la difficulté à fournir des données qui se rapportent spécialement aux inscriptions à leurs cours en ligne.

Au total, 70 % des établissements visés ont répondu au sondage de 2019 (164 établissements publics sur 234). Les réponses étaient très représentatives du type d'établissement, de la province et de la taille de l'établissement.

Au Québec, 17 universités, 37 cégeps et 8 collèges privés subventionnés (62 établissements au total) ont répondu au sondage, ce qui donne un taux de réponse de 69 %. Dans certains cas, la proportion d'établissements disant offrir l'apprentissage en ligne ou utiliser les technologies était plus faible en 2019 par rapport aux résultats de 2018. Cela n'est pas forcément attribuable à une baisse de la participation dans l'apprentissage en ligne ou de l'utilisation des technologies au Québec, mais bien à une augmentation du nombre d'établissements ayant répondu au sondage de 2019 qui n'offrent pas de cours en ligne ou qui commencent tout juste à préparer leur offre de cours en ligne. L'ACRFL se réjouit d'avoir vu augmenter en 2019 le nombre d'établissements du Québec qui répondaient au sondage pour la première fois : le fait de disposer d'un plus grand nombre de réponses a permis de mieux comprendre l'état de la formation à distance et l'apprentissage en ligne dans la province.





ÉTABLISSEMENTS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC

La liste d'établissements visés en 2019 comprenait également 14 établissements hors Québec qui offraient des programmes en français. La moitié de ces établissements environ ont répondu à des questions du sondage, ce qui a restreint notre capacité à fournir une analyse comparative exacte entre les établissements francophones du Québec et les établissements francophones hors Québec. De l'information au sujet de ces établissements francophones hors Québec est fournie là où il y a lieu dans des encadrés.



Principales constatations

La majorité des établissements de la province s'attendent à une hausse du nombre d'inscriptions aux cours en ligne l'année prochaine.

La proportion d'étudiants suivant des cours en ligne dans des établissements du Québec qui résident dans la province est supérieure à ce que l'on observe dans le reste du pays.

La proportion d'établissements offrant des cours hybrides et s'attendant à une augmentation de l'offre de ce type de cours est plus forte au Québec, comparativement à la moyenne nationale.

La majorité des établissements du Québec considèrent l'apprentissage en ligne comme très ou extrêmement important pour leur plan à long terme. Les remarques libres révèlent que les établissements considèrent l'apprentissage en ligne comme important, puisqu'il aide à maintenir des taux d'inscription adéquats et à mieux répondre aux besoins personnels des étudiants.

Au Québec, la proportion d'établissements qui obligent les enseignants donnant des cours en ligne à suivre des cours de perfectionnement professionnel est supérieure à la moyenne nationale.

L'utilisation des ressources éducatives libres au Québec est plus faible que la moyenne nationale et les établissements de la province sont moins nombreux à considérer que le coût du matériel de cours constitue une barrière pour les étudiants.





INTRODUCTION

Le Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne 2019 est réalisé par l'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne/Canadian Digital Learning Research Association (ACRFL/CDLRA), une organisation sans but lucratif constituée sous le régime fédéral et mise sur pied pour mener des recherches et publier de l'information concernant l'apprentissage en ligne et la formation à distance dans le système d'éducation canadien. M^{me} Tricia Donovan agit à titre de directrice administrative, et M^{rs} Tony Bates, et Denis Mayer, à titre de directeurs du conseil d'administration.

Le présent document constitue le troisième rapport d'étude annuel sur l'évolution de la formation à distance et de l'apprentissage en ligne dans les établissements postsecondaires publics au Canada. L'univers de l'enquête englobe l'ensemble des établissements postsecondaires financés par le secteur public au Canada. En 2019, le nombre d'établissements visés dans le cadre du sondage s'élevait à 234, ce qui comprenait des cégeps, des collèges (dont des écoles polytechniques), des collèges privés subventionnés par le gouvernement au Québec et des universités. Au total, 70 % des établissements visés (164 sur 234) ont répondu, ce qui représente 90 % de tous les étudiants inscrits à des cours crédités et 95 % de l'ensemble des inscriptions à des cours en ligne au Canada.

Avant le lancement du sondage de 2019, les établissements ont reçu un présondage qui a orienté la préparation des nouveaux sujets à inclure dans le sondage. C'est ainsi que plusieurs questions potentielles sur les inscriptions ont été abandonnées, alors que des questions sur les autres formes d'attestations et les inscriptions aux cours en ligne selon le niveau et le lieu d'études ont été ajoutées au sondage de 2019.

Seuls les établissements d'enseignement postsecondaires publics (c.-à-d., financés par le gouvernement) dans une province ou un territoire du Canada étaient inclus dans le sondage. Cela comprend les universités, les collèges, les écoles polytechniques, les cégeps et les collèges privés subventionnés du Québec.

Le présent sous-rapport sur le Québec vise à mettre en lumière les résultats fournis par les universités, les cégeps et les collèges privés subventionnés du Québec dans le cadre du Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne 2019, mené auprès des établissements postsecondaires du Canada.



LIMITES DES RAPPORTS RÉGIONAUX

Les rapports régionaux sont conçus pour être comparés aux données nationales sur une seule année. Ils viennent détailler la distribution des résultats issus du rapport national et permettent de mieux comprendre la variété associée à la croissance et au développement de l'apprentissage en ligne au Canada.

Dans le rapport national, on présente des comparaisons d'une année à l'autre, là où il y a lieu. Il est selon nous justifié d'effectuer de telles comparaisons compte tenu du taux de réponse élevé des établissements d'enseignement à l'échelle nationale. L'expérience nous a montré que le fait qu'un petit nombre d'établissements fassent état de changements importants par rapport aux années précédentes n'a qu'une incidence minimale sur les résultats à l'échelle du pays.

Dans le cas des résultats régionaux, le nombre d'établissements répondants est bien entendu beaucoup plus faible, et varie considérablement d'une région à l'autre. Voilà pourquoi nous limitons les comparaisons d'une année à l'autre pour ce qui est des résultats régionaux, de même que les comparaisons entre différentes régions. À l'échelle régionale, les écarts dans le nombre d'établissements répondants dans une même région ainsi que la variabilité des données provenant de quelques établissements seulement peuvent avoir un impact substantiel sur les proportions présentées.

Ce que nous souhaitons, c'est fournir des rapports spéciaux au fil des ans qui permettent de mettre en évidence les changements importants à l'échelle régionale. Plus la collecte et la communication des données à l'échelle des établissements s'amélioreront, plus les résultats devraient être précis, ce qui viendra faciliter de telles analyses.

Vous aimeriez discuter des résultats de chacune des années? Veuillez écrire à l'ACRFL à l'adresse tdonovan@onlinelearningsurvey.ca.



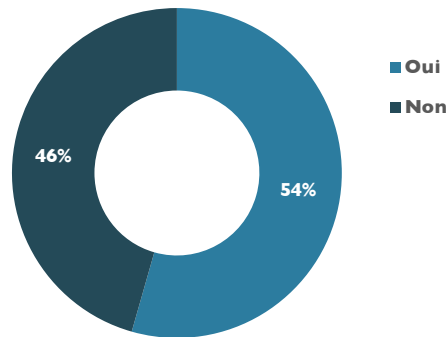
DONNÉES SUR LES INSCRIPTIONS AUX COURS EN LIGNE

L'apprentissage en ligne est en hausse au Québec, et est très répandu dans les universités de toute la province.

L'apprentissage en ligne est très répandu dans les universités et les collèges de partout au Canada et constitue le mode de formation à distance principal. Le sondage de 2019 a permis de mesurer la proportion d'établissements qui offrent des cours en ligne crédités.

À l'échelle nationale, 177 des 234 établissements visés financés par le secteur public (76 %) offrent l'apprentissage en ligne sous une forme ou une autre, contre 57 établissements (24 %) qui n'en offrent pas. Au Québec, 54 % des établissements offrent des cours en ligne crédités.

QUÉBEC : OFFRE DE COURS EN LIGNE CRÉDITÉS

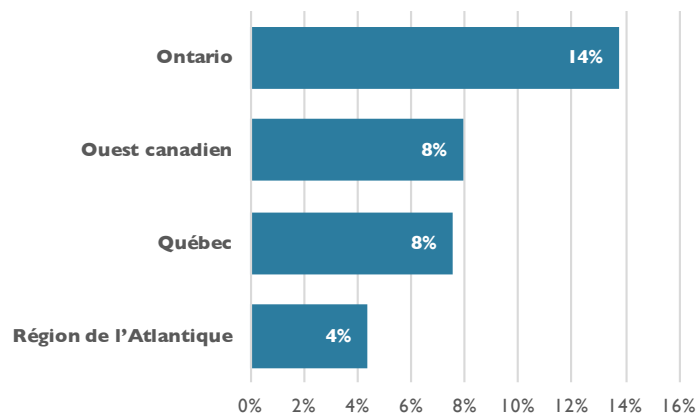


À l'échelle du pays, le nombre d'inscriptions aux cours en ligne a augmenté de 10 % environ entre 2016-2017 et 2017-2018. Cette augmentation, qui s'appuie sur les données sur les inscriptions aux cours en ligne parmi les établissements qui avaient répondu au sondage lors de ces deux années, est généralisée, des gains ayant été observés dans toutes les régions du pays, dans les établissements de toutes les tailles et de tous les types.



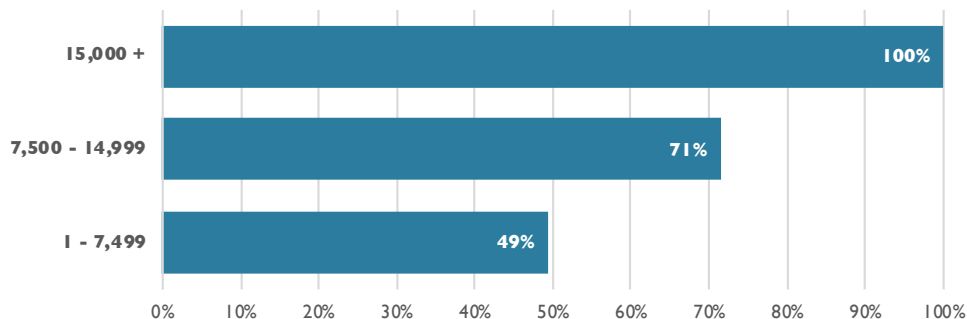
L'augmentation du taux d'inscription aux cours en ligne entre 2016-2017 et 2017-2018 était légèrement plus faible au Québec par rapport à la moyenne nationale, les établissements de la province affichant une hausse de 8 % entre les deux années.

VARIATION DU NOMBRE D'INSCRIPTIONS AUX COURS EN LIGNE ENTRE 2016-2017 ET 2017-2018



La taille de l'établissement influe sur l'offre de cours en ligne au Québec : tous les établissements de la province qui comptaient plus de 15 000 inscriptions offraient des cours en ligne crédités, contre 71 % de ceux qui en comptaient entre 7 500 et 14 999. Parmi les établissements qui comptaient moins de 7 500 inscriptions, la moitié environ offraient des cours en ligne.

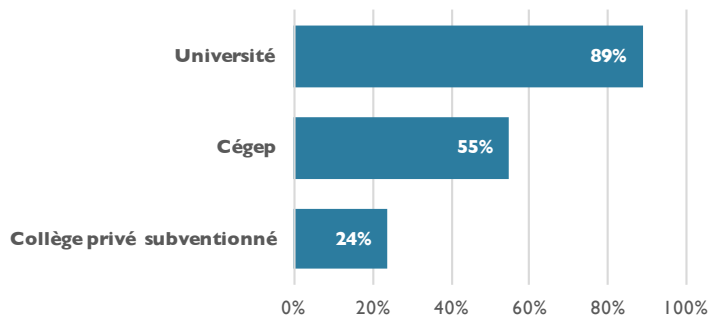
QUÉBEC : OFFRE DE COURS EN LIGNE CRÉDITÉS SELON LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT





La grande majorité des universités du Québec (89 %) et une légère majorité des cégeps (55 %) offrent des cours en ligne crédités. Les collèges privés subventionnés sont les moins enclins à offrir des cours en ligne.

QUÉBEC : OFFRE DE COURS EN LIGNE
CRÉDITÉS SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENT



Ces estimations du taux d'augmentation reposent sur l'information des sondages de 2018 et 2019 concernant le nombre total d'inscriptions aux cours en ligne. Plusieurs éléments doivent être pris en considération lorsque l'on examine ces résultats. D'abord, recueillir des données de manière uniforme sur les inscriptions des étudiants est loin d'être facile, selon l'information que recueille chaque établissement. En effet, certains établissements disposent de données selon qu'il s'agit de cours crédités ou non, ou en fonction du statut des étudiants (temps partiel ou temps plein), des divisions à inclure, etc. Dans le cas qui nous occupe, nous supposons que, quelles que soient les méthodes appliquées par les établissements, il n'y a pas eu de changement entre les deux années.

Il faut aussi savoir que l'estimation ne représente pas l'intégralité du système d'enseignement supérieur canadien. À l'échelle du pays, seulement 43 % des établissements ont fourni des données fiables pour ces deux années.

Au Québec, 22 établissements sur 90 (24 %) ont fourni des données fiables pour les deux années. Ceux qui ont fourni des données sur les inscriptions aux cours étaient le plus souvent des établissements de plus grande taille et, collectivement, représentaient 41 % de l'ensemble des inscriptions au Québec.

ÉTABLISSEMENTS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC

Tous les établissements francophones hors Québec offrent des cours en ligne crédités.

INSCRIPTIONS AUX COURS EN LIGNE SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE

La grande majorité des étudiants qui suivent des cours en ligne dans des établissements du Québec résident dans la province.

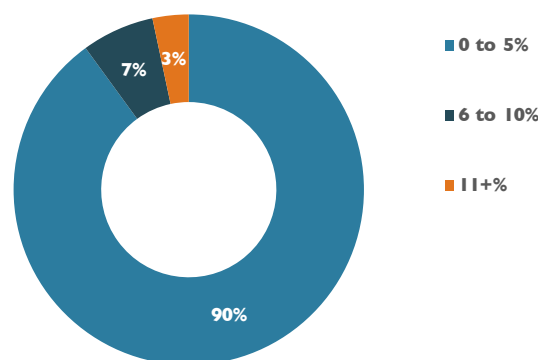
Nous avons demandé aux répondants d'indiquer la proportion d'étudiants en ligne qui vivaient dans la province ou le territoire où se trouve leur établissement, de même que la proportion d'étudiants en ligne provenant de l'extérieur.

À l'échelle nationale, plus d'un tiers des établissements offrant des cours en ligne ne font pas le suivi de cette information et n'ont donc pas été en mesure de répondre à la question. Un deuxième groupe d'établissements n'avaient pas de données exactes, mais étaient en mesure de fournir une estimation, ce qui laissait seulement 39 % des établissements offrant des cours en ligne qui disposaient de ces données et qui pouvaient fournir des chiffres précis. À l'échelle provinciale, 24 % des établissements offrant des cours en ligne ne font pas le suivi de la proportion d'étudiants en ligne vivant dans la province.

À l'échelle du pays, la majorité des établissements (52 %) ont mentionné que moins de 5 % de leurs étudiants en ligne vivaient à l'extérieur de la province ou du territoire et peu d'établissements (18 %) ont indiqué que 21 % ou plus de leurs étudiants en ligne vivaient à l'extérieur.

La tendance qu'ont les étudiants en ligne de suivre leurs cours en ligne dans des établissements qui se trouvent dans la même province est plus marquée au Québec. Très peu d'étudiants en ligne qui suivent des cours dans des établissements au Québec vivent à l'extérieur de la province : la grande majorité (90 %) des établissements qui font le suivi de l'offre de cours en ligne selon le lieu ont indiqué qu'entre 0 et 5 % des étudiants en ligne vivaient en dehors de la province. Seulement 10 % des établissements ont mentionné que plus de 5 % de leurs étudiants en ligne vivaient à l'extérieur de la province.

QUÉBEC : PROPORTION D'ÉTUDIANTS EN LIGNE DE L'EXTÉRIEUR DE LA PROVINCE OU DU TERRITOIRE





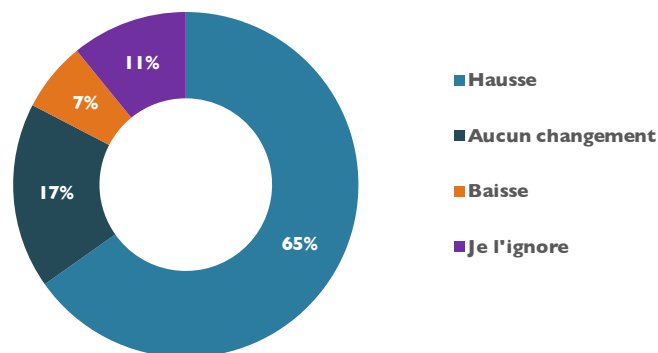
ATTENTES RELATIVES AUX INSCRIPTIONS AUX COURS EN LIGNE

La majorité des établissements au Québec s'attendent à une hausse du nombre d'inscriptions aux cours en ligne l'année prochaine, ou à ce que le nombre d'inscriptions demeure le même.

À l'échelle du pays, la majorité des établissements (71 %) s'attendaient à une hausse des inscriptions aux cours en ligne, et seulement sept établissements prévoyaient une baisse. De plus, 17 % des établissements s'attendaient à ce que le nombre d'inscriptions aux cours en ligne demeure le même.

Au Québec, la proportion d'établissements s'attendant à une hausse du nombre d'inscriptions aux cours en ligne était légèrement plus faible (65 %); toutefois, la proportion d'établissements qui s'attendaient à ce que le nombre d'inscriptions aux cours en ligne demeure le même (17 %) ou baisse (7 %) concordait avec la moyenne nationale.

QUÉBEC : VARIATION ATTENDUE DU NOMBRE D'INSCRIPTIONS
AUX COURS EN LIGNE POUR L'ANNÉE PROCHAINE

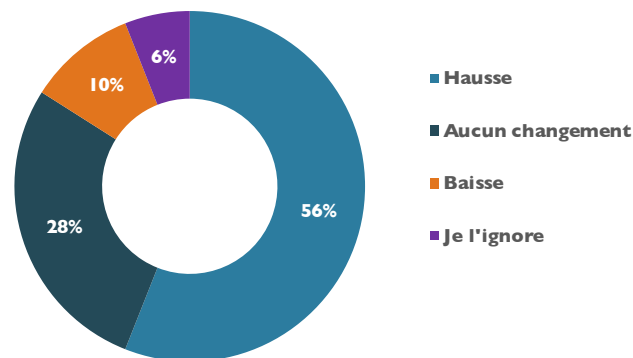




Nous avons également demandé aux établissements de prédire la variation du nombre total d'inscriptions aux cours crédités (somme des cours en ligne et en classe) pour l'année prochaine. Lorsqu'il était question du nombre total d'inscriptions aux cours crédités à l'échelle canadienne, une proportion moins élevée (63 %) d'établissements prévoyait une hausse, comparativement aux attentes relatives à l'augmentation du nombre d'inscriptions aux cours en ligne seulement.

Lorsqu'il était question du nombre total d'inscriptions à des cours crédités, la proportion d'établissements (56 %) du Québec prévoyant une hausse était légèrement plus basse que la moyenne nationale.

QUÉBEC : VARIATION ATTENDUE DU NOMBRE TOTAL
D'INSCRIPTIONS POUR L'ANNÉE PROCHAINE



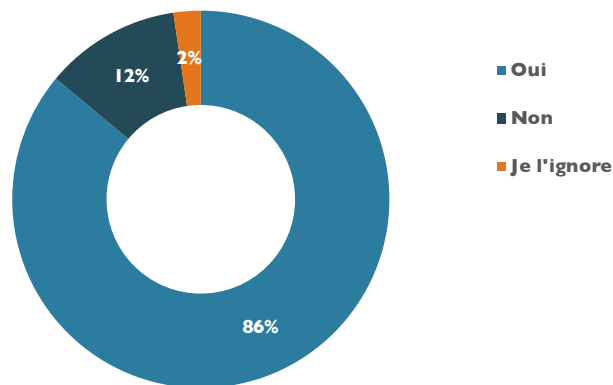


COURS HYBRIDES

Les cours hybrides sont très répandus dans les établissements du Québec.

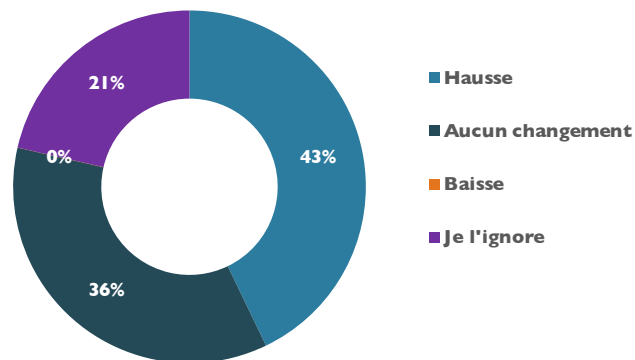
Une plus forte proportion d'établissements du Québec (86 %) a dit offrir des cours hybrides, comparativement à la moyenne nationale de 76 %.

QUÉBEC : OFFRE DE COURS HYBRIDES



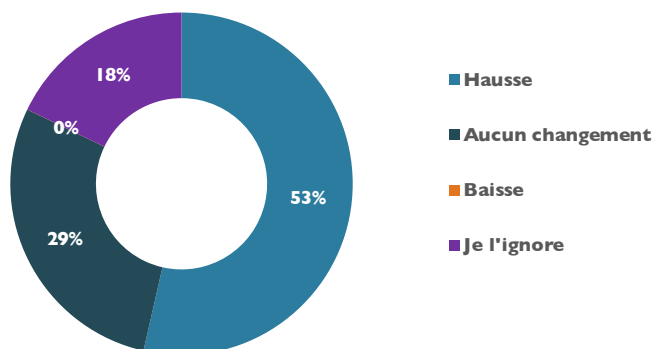
Variation du nombre d'inscriptions par rapport à l'année précédente : 40 % des établissements à l'échelle du pays ont fait état d'une augmentation du nombre d'inscriptions aux cours hybrides, et 35 % n'ont noté aucun changement. La proportion d'établissements ayant observé une augmentation était légèrement plus forte au Québec (43 %), alors qu'elle était sensiblement la même pour ce qui est des établissements qui n'avaient observé aucun changement dans le nombre d'inscriptions aux cours hybrides (36 %).

QUÉBEC : VARIATION DU NOMBRE D'INSCRIPTIONS AUX COURS HYBRIDES PAR RAPPORT À L'ANNÉE DERNIÈRE



Prévisions pour l'année prochaine : la majorité des établissements à l'échelle du pays (78 %) s'attendaient à une hausse des inscriptions aux cours hybrides l'année prochaine (49 %) ou à ce que le nombre d'inscriptions demeure le même (29 %). Au Québec, une plus grande majorité des établissements (82 %) prévoient une hausse (53 %) ou ne prévoient aucun changement (29 %). Aucun établissement au Québec ne s'attend à une baisse du nombre d'inscriptions aux cours hybrides.

QUÉBEC : VARIATION ATTENDUE DU NOMBRE D'INSCRIPTIONS
AUX COURS HYBRIDES POUR L'ANNÉE PROCHAINE



Les remarques libres formulées par les établissements du Québec offrent de l'information additionnelle sur l'état de l'apprentissage hybride dans la province. Plus précisément, certains établissements ont indiqué que le fait d'offrir des cours hybrides permettait aux étudiants de profiter à la fois des avantages de l'apprentissage en classe et de l'apprentissage en ligne.

C'est le coeur des développements en FAD dans notre établissement. Les cours hybrides semblent réunir le meilleur des deux mondes (l'autonomie de l'asynchrone et l'encadrement enseignant du synchrone) et convenir à plus grande proportion d'étudiants, notamment les étudiants adultes ou ceux ayant de nombreuses contraintes d'horaire. (Cégep)

A la formation continue, l'apprentissage hybride permet de répondre à un besoin de conciliation études-famille-travail pour la clientèle. (Cégep)

La croissance de la formation hybride ne se fait pas au détriment de la formation à distance. La formation hybride tend à remplacer la formation purement en présentiel en allant chercher le meilleur des deux mondes ("savoirs" en ligne et "savoir-faire/savoir-être" en classe). (Grande université)



AUTRES ATTESTATIONS

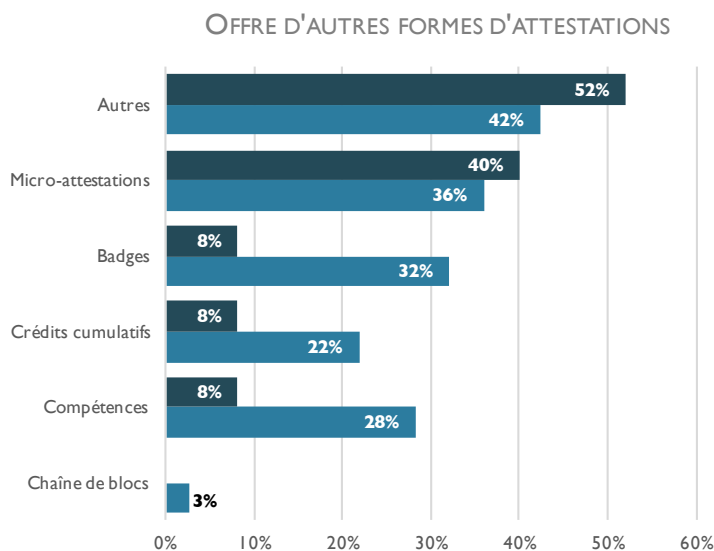
L'offre de badges, de microattestations et de crédits cumulatifs au Québec est supérieure à la moyenne nationale

Le sondage de 2019 comprend de nouvelles questions sur les autres formes d'attestations, notamment les microattestations, les crédits cumulatifs, les badges, les chaînes de blocs et les compétences (apprentissage axé sur les compétences). Par autres formes d'attestations, on entend essentiellement les attestations autres que les grades, diplômes et certificats traditionnels. Les établissements continuent de développer et de mettre en œuvre ces autres formes d'attestations, et c'est pourquoi des définitions opérationnelles sont nécessaires pour qu'ils puissent classer ces offres et en faire le suivi.

Parmi les établissements à l'échelle du pays qui ont précisé s'ils offraient ou non d'autres formes d'attestations, près de la moitié ont dit les avoir mis à l'essai.

À l'échelle nationale, il semble y avoir une certaine ambiguïté quant à ce qui est considéré comme une autre forme d'attestation, bon nombre d'établissements mentionnant qu'ils offraient d'autres formes d'attestations ne correspondant pas aux types indiqués dans le sondage. La proportion d'établissements répondants qui utilisent d'autres formes d'attestations est plus forte au Québec (52 %), comparativement à la moyenne nationale (42 %).

Une importante minorité (40 %) d'établissements au Québec ont également indiqué qu'ils offraient des microattestations. Moins de 10 % des établissements ont répondu qu'ils offraient des badges, des crédits cumulatifs ou un apprentissage axé sur les compétences.





Certaines remarques libres indiquent les types d'attestations qui s'inscrivent dans la catégorie « autres » offertes dans les établissements du Québec :

Nous entendons mettre en œuvre un système de crédits cumulatifs au cours de la prochaine année scolaire. (Grande université)

Formation continue : Cours crédités hors programmes. Micro attestation de cours collégiaux. (Cégep)

Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC). (Cégep)

Attestation de participation à une formation non créditée. (Cégep)

Attestations de réussite (formation sur mesure, MOOC). (Grande université)

Des nanoprogrammes sont en cours d'élaboration pour une première diffusion. (Grande université)

Surtout en lien avec l'éducation des adultes et le service aux entreprises. (Collège privé subventionné)

D'autres remarques formulées par des établissements du Québec laissent croire que les autres formes d'attestations sont de plus en plus importantes pour l'apprentissage de la main-d'œuvre en dehors des systèmes d'éducation officiels.

L'octroi d'autres types d'attestations est discutée. Le taux de diplomation collégial étant stagnant au Québec, y a-t-il d'autres manières de qualifier des étudiants possédant des compétences collégiales? D'autres attestations que des diplômes pourraient avoir un effet bénéfique sur l'engagement des étudiants mais aussi sur la reconnaissance des compétences collégiales sur le marché du travail, auprès des employeurs. (Cégep)

Les badges numériques sont très utilisés au niveau des services aux entreprises (non crédités). (Cégep)

Nous réfléchissons à des façons de développer des programmes crédités courts qui répondent à des besoins de formation ponctuelle en complément d'un programme de grade ou en formation continue. (Grande université)

Nous avons une offre de formations accréditées destinées aux membres d'ordres professionnels pour lesquelles nous émettons des attestations de participation (UFC). (Grande université)



TECHNOLOGIES

Une plus forte proportion d'établissements du Québec disent utiliser les vidéos sur demande/en continu pour les exposés par rapport à la moyenne nationale.

Le sondage comprenait une liste de technologies, que les établissements devaient cocher s'ils s'en servaient à des fins d'enseignement et d'apprentissage. Les résultats révèlent que les établissements répondants utilisent une vaste gamme de technologies parmi celles qui figurent sur la liste.

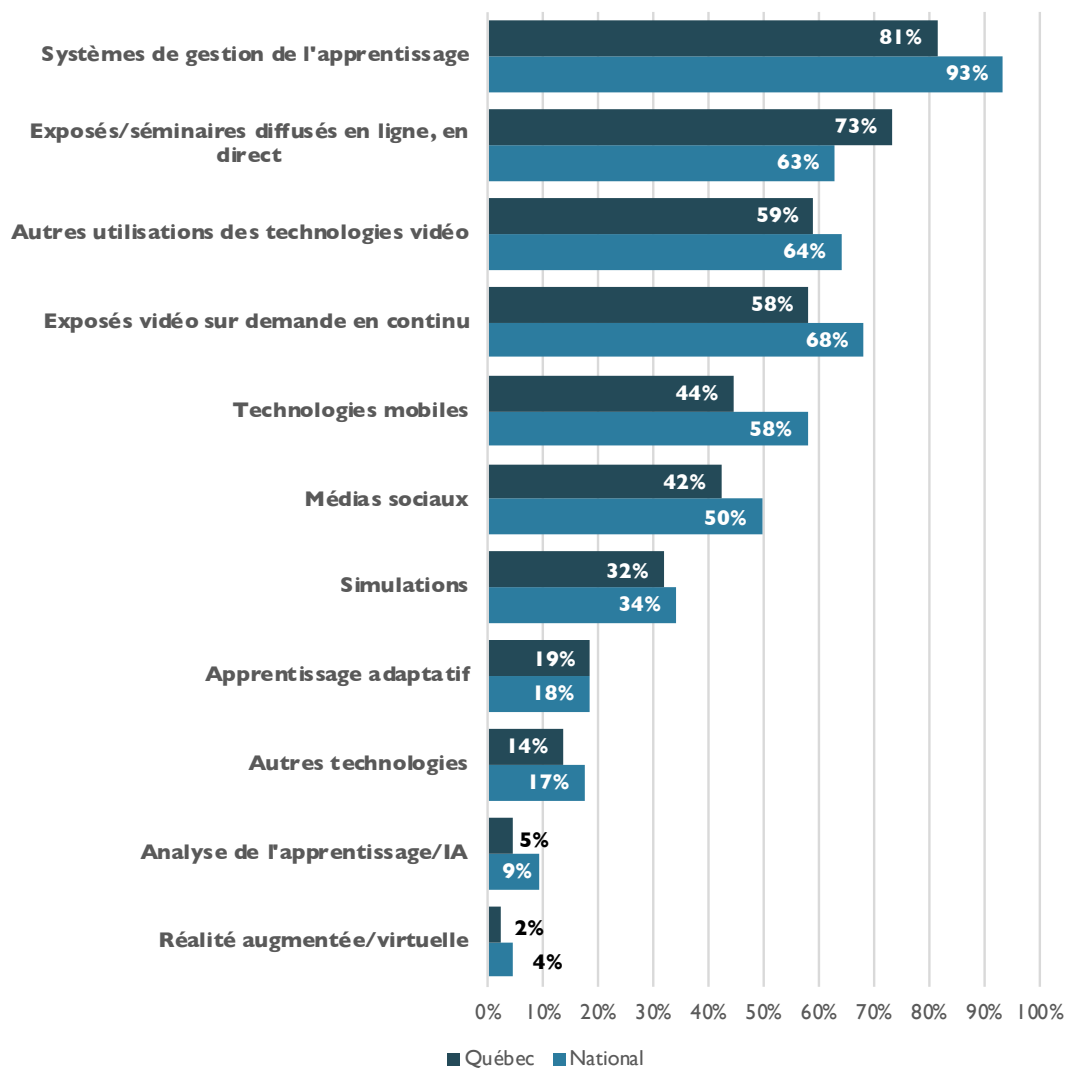
À l'échelle du pays, les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) représentent la technologie la plus couramment employée par les établissements dans leurs cours en ligne.

Au Québec, la proportion d'établissements disant utiliser les LMS est plus faible (81 %) que la moyenne nationale; cela est toutefois lié au fait que la proportion d'établissements offrant des cours en ligne est plus faible au Québec (54 %) qu'à l'échelle du pays (76 %). Parmi les établissements qui ont répondu aux questions en 2018 et en 2019, la majorité a fait état d'une utilisation similaire des LMS pour ces deux années. Les établissements qui ont fait état d'un changement dans le taux d'utilisation des LMS ont noté, pour la grande majorité, une utilisation plus marquée en 2019 qu'en 2018.

Les résultats du Québec reflètent également ceux de tout le pays en ce qui a trait à l'utilisation des autres technologies. Comparativement à la moyenne nationale, une plus grande proportion d'établissements du Québec utilisent les vidéos sur demande/en continu pour les exposés (73 %), alors que la proportion est similaire dans le cas de l'utilisation de l'apprentissage adaptatif (19 %). Pour toutes les autres technologies, la proportion d'établissements qui disent s'en servir est légèrement plus faible au Québec qu'à l'échelle du pays.



TECHNOLOGIES UTILISÉES DANS LES COURS EN LIGNE





Dans les remarques libres des établissements du Québec se rapportant à l'utilisation des technologies, il était question de l'exploration de nouvelles technologies.

Le développement des cours hybrides et surtout des cours où des compétences techniques sont requises nous amène à ouvrir notre esprit sur des manières différentes de faire les laboratoires, visites terrain, etc. Donc nous demeurons ouvert et proactif dans l'analyse du potentiel de la réalité augmentée, réalité virtuelle, etc. Aussi, nous croyons que nous serons bientôt devant des projets d'apprentissage adaptatif pour mieux répondre aux besoins d'une clientèle étudiante diversifiée. (Cégep)

Nous mettrons en place dès septembre une cellule d'expertise en intelligence artificielle et robotique. Nous avons aussi un groupe de consultation en lien avec le plan d'action numérique du collège. La communauté du collège (employés et étudiants de tous les niveaux) a été consultée afin de bien cerner leurs besoins. Des séances de co-création ont été organisées. La tâche d'une conseillère pédagogique en FAD a été augmenté à 100 %. Elle est responsable du support, du développement ainsi que de l'accompagnement pédagogique et technique en FAD à la formation continue et services aux entreprises. (Cégep)

Dans les prochains mois, certains cours seront offerts avec des portions en réalité virtuelle pour trois programmes. (Cégep)

Environnement d'impression 3D en génie mécanique, utiliser davantage les iPad, téléphones, vidéos dans le cadre de la stratégie de la classe inversée, réalité augmentée, mannequins haute fidélité en soins de santé. (Cégep)

Nous travaillons activement dans le but d'intégrer la simulation, la réalité étendue et l'analyse de l'apprentissage à nos cours en ligne dans les prochaines années. (Grande université)



RESSOURCES ÉDUCATIVES LIBRES

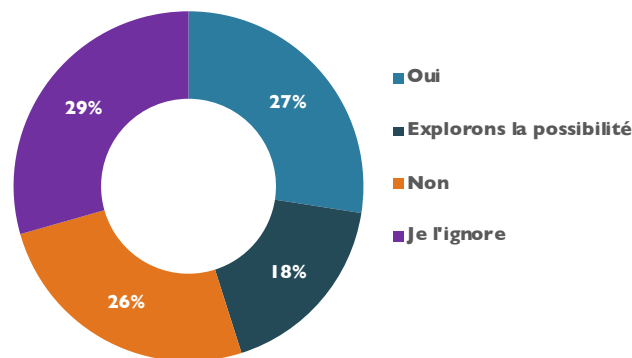
L'utilisation des REL est un élément nouveau au Québec, et en est à un stade exploratoire actuellement dans la province. La proportion d'établissements qui considèrent que le coût n'est pas une barrière est plus forte au Québec qu'à l'échelle du pays.

Les REL sont des ressources en libre accès (texte, médias et autres) utiles à des fins d'enseignement et d'apprentissage, pour lesquelles on dispose d'une licence ouverte (p. ex., Creative Commons) et d'une autorisation légale pour la création, l'utilisation et la réutilisation du contenu éducatif.

À l'échelle du pays, parmi les 143 établissements qui ont répondu à la question sur l'utilisation de manuels de cours en libre accès, 54 % disent se servir actuellement de cette ressource et 17 % explorent la possibilité de le faire.

Au Québec, la proportion d'établissements utilisant des manuels de cours en libre accès est beaucoup plus faible (27 %) que la moyenne nationale, alors que la proportion est comparable pour ce qui est de ceux qui explorent la possibilité de s'en servir (18 %).

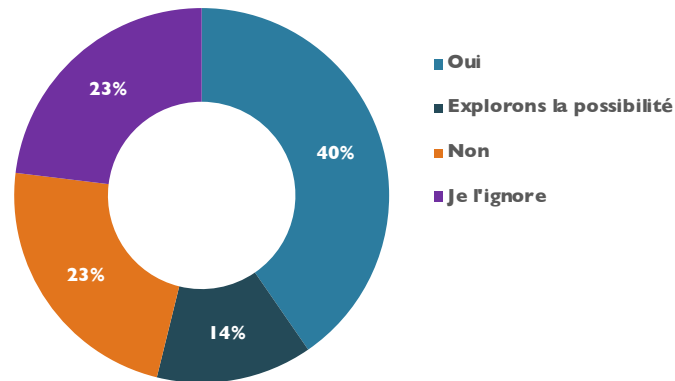
QUÉBEC : UTILISATION DES MANUELS DE COURS EN LIBRE ACCÈS





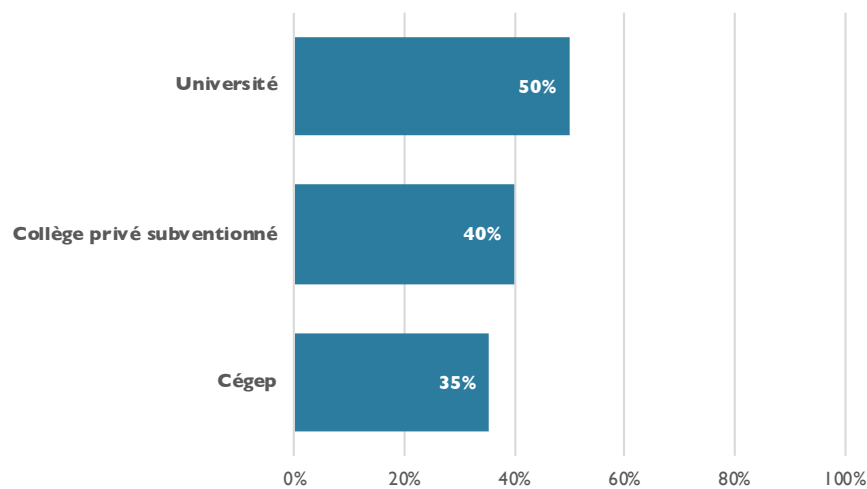
Nous avons également demandé aux établissements, dans le sondage de 2019, s'ils utilisaient des REL autres que les manuels de cours en libre accès. Les établissements sont moins nombreux au Québec (40 %) à utiliser d'autres types de REL; cependant, une proportion légèrement plus forte (14 %) a dit être en train d'explorer la possibilité de le faire.

QUÉBEC : UTILISATION DES REL



Les universités du Québec étaient les plus enclines à répondre qu'elles utilisent des REL, 50 % d'entre elles affirmant s'en servir. Une minorité importante de cégeps et de collèges privés subventionnés ont également indiqué qu'ils utilisaient des REL.

QUÉBEC : UTILISATION DES REL SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENT

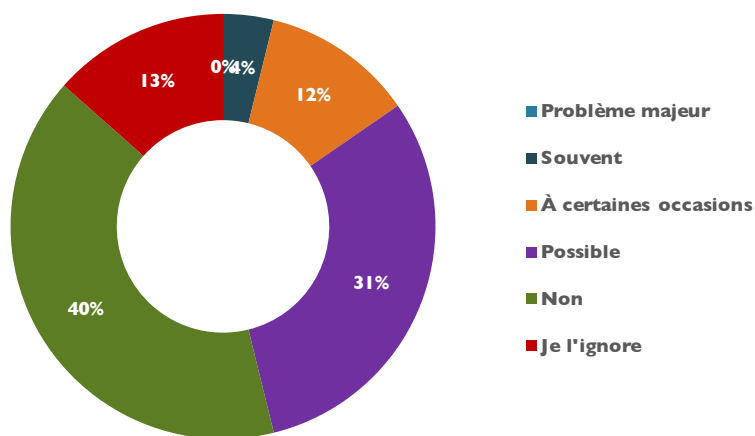




Les résultats à l'échelle nationale révèlent que la majorité des établissements considèrent, dans une certaine mesure, que le coût constitue une barrière qui empêche les étudiants de se procurer le matériel nécessaire, 18 % seulement des établissements n'étant pas préoccupés par le coût.

Au Québec, près de la moitié des établissements répondants considèrent dans une certaine mesure que le coût constitue une barrière; toutefois une proportion considérablement plus forte d'établissements (40 %) ont indiqué que le coût n'était pas préoccupant, par rapport à la moyenne nationale (18 %). Il faut savoir que les frais de scolarité sont fortement subventionnés au Québec, ce qui peut expliquer en partie pourquoi on se préoccupe moins du coût du matériel dans cette province.

QUÉBEC : PERCEPTION SELON LAQUELLE LE COÛT DU MATÉRIEL DE COURS CONSTITUE UN PROBLÈME



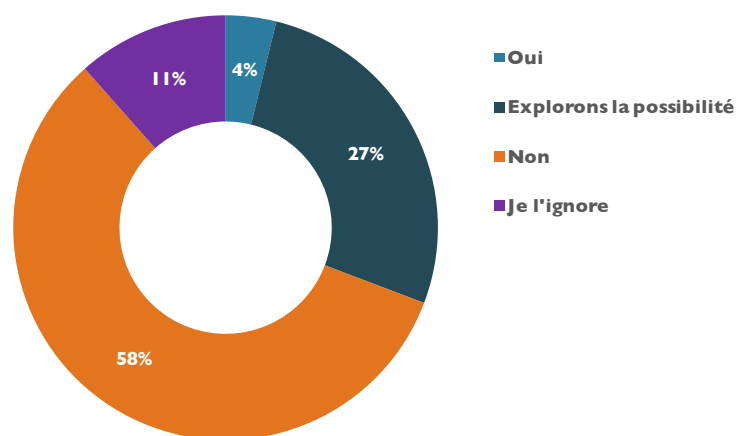


Une légère majorité d'établissements au Québec n'ont aucune politique officielle en matière de REL ou de pratiques pédagogiques libres. Cette constatation concorde toutefois avec le fait que la proportion d'établissements qui ne considèrent pas le coût comme préoccupant est plus forte au Québec.

À l'échelle du pays, 48 % des établissements ont une politique ou stratégie officielle en matière de REL (9 %) ou explorent la possibilité d'en établir une (39 %).

Au Québec, 4 % des établissements ont indiqué qu'ils avaient une politique ou stratégie officielle en matière de REL, et 27 % ont dit explorer la possibilité d'en établir une.

QUÉBEC : POLITIQUE OU STRATÉGIE OFFICIELLE EN MATIÈRE DE REL OU DE PRATIQUES PÉDAGOGIQUES LIBRES





Bien que l'utilisation des REL ne soit pas aussi répandue au Québec qu'ailleurs au pays, les remarques libres formulées par les établissements du Québec suggèrent que l'utilisation des REL constitue une tendance émergente, notamment grâce aux initiatives des enseignants.

Il faut informer davantage les enseignants à utiliser ces ressources. Pour la plupart, ils ignorent où trouver et comment utiliser ce type de ressources. Il y a sûrement des initiatives personnelles de la part des enseignants dont nous ignorons leur existence. (Cégep)

Nous sommes en train d'élaborer une stratégie numérique pour notre université, et des REL ont été intégrées dans les cours en ligne et en classe. C'est d'ailleurs l'une des initiatives principales de cette stratégie. (Grande université)

Nous travaillons actuellement avec plusieurs enseignants qui utilisent des REL de manière autonome ou qui souhaiteraient travailler avec les étudiants pour déterminer quelles ressources seraient les plus appropriées. Les services de bibliothèque, d'enseignement et d'apprentissage participent à cette initiative. (Grande université)

L'utilisation de telles ressources n'est pas officialisée par l'institution, cela demeure toujours une initiative du corps enseignant. (Grande université)

Notre institution n'a pas adopté de politique ou de stratégie officielle en matière de ressources éducatives ou de pratiques pédagogiques libres, mais elle encourage l'utilisation de telles ressources. (Grande université)

Nous avons envoyé un sondage au personnel enseignant sur leurs connaissances, pratiques, motivations et postures quant aux REL. (Grande université)

ÉTABLISSEMENTS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC

En dehors du Québec, 7 établissements francophones ont répondu aux questions du sondage au sujet de l'utilisation des REL. De ce nombre, 6 ont dit qu'ils utilisaient des REL ou exploraient la possibilité de le faire. Toutefois, aucun établissement n'a dit utiliser des manuels de cours en libre accès. Aucun de ces établissements francophones hors Québec n'a de politique ou de stratégie officielle en matière de REL.

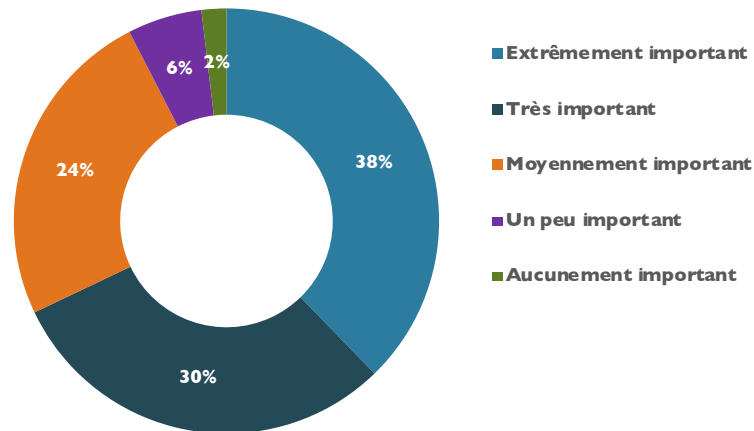


STRATÉGIES ET PLANS

La majorité des établissements du Québec considèrent l'apprentissage en ligne comme important pour leur plan à long terme.

Au Québec, l'apprentissage en ligne est considéré comme très important pour les plans à long terme des établissements, comme c'est le cas à l'échelle du pays : 38 % des établissements du Québec considèrent l'apprentissage en ligne comme extrêmement important pour leur plan à long terme, et 30 % le considèrent comme très important.

QUÉBEC : IMPORTANCE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE POUR LE PLAN À LONG TERME

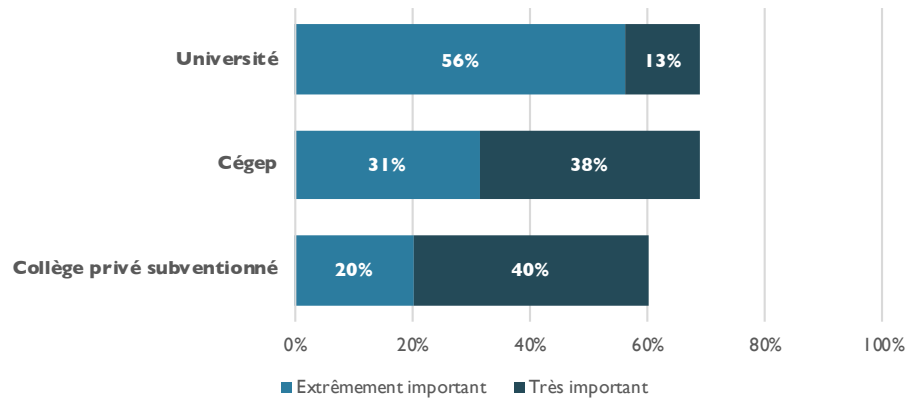




À l'échelle canadienne, les collèges étaient les plus susceptibles d'indiquer que l'apprentissage en ligne était important pour leur plan à long terme, 84 % d'entre eux jugeant qu'il s'agit d'un élément très ou extrêmement important.

Au Québec, nous avons observé une proportion égale d'universités et de cégeps considérant l'apprentissage en ligne comme extrêmement ou très important pour leur plan à long terme (69 %). Cependant, une plus forte proportion d'universités (56 %) considèrent l'apprentissage en ligne comme extrêmement important, comparativement aux cégeps (31 %).

QUÉBEC : IMPORTANCE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE POUR LE PLAN À LONG TERME SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENT

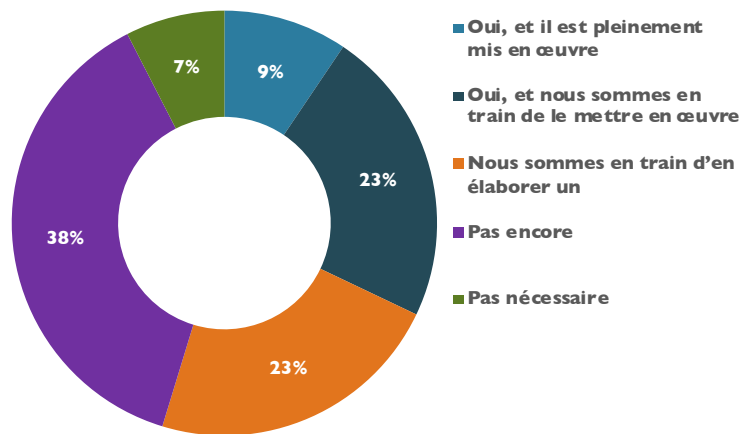




À l'échelle du pays, les établissements qui sont en train de mettre en œuvre un plan pour l'apprentissage en ligne dans une mesure ou une autre demeurent minoritaires (42 %).

Au Québec, 32 % des établissements ont dit avoir un plan qui était pleinement mis en œuvre ou qui était en voie de l'être. Cela est sans compter les 23 % d'établissements de la province qui sont en train d'élaborer un plan. Les établissements du Québec étaient les plus nombreux (38 %) à indiquer qu'ils n'avaient pas encore de plan, mais qu'ils reconnaissaient en avoir besoin d'un. Seulement 7 % des établissements considèrent qu'un plan de la sorte n'est pas nécessaire.

QUÉBEC : ÉTAT DE VOTRE PLAN STRATÉGIQUE EN
MATIÈRE D'APPRENTISSAGE EN LIGNE





Dans les remarques libres, certains établissements du Québec ont donné leur avis sur les raisons pour lesquelles l'apprentissage en ligne est important sur le plan stratégique. Parmi ces raisons, citons la possibilité d'offrir une expérience d'apprentissage plus personnalisée et accessible aux étudiants et de maintenir un nombre d'étudiants adéquat.

C'est un enjeu essentiel au développement de notre collège dans un contexte de baisse démographique et de dispersion géographique. Peut aussi répondre à des besoins de main d'oeuvre dans des petites localités. (Cégep)

Notre cégep souhaite offrir plus de flexibilité dans son offre de cours et davantage d'alternatives. La FAD devient un moyen privilégié pour ce faire. A la formation continue, dans une région telle que la nôtre, tous les programmes doivent être offerts en ligne (ou presque) pour réunir des cohortes suffisantes pour le démarrage des programmes. (Cégep)

Nous évaluons la possibilité d'offrir des cours en mode hybride pour les petites cohortes et/ou pour les cours d'été. (Cégep)

Au Québec, avec l'avènement du eCampus, la formation à distance devient un enjeu stratégique pour toutes les universités québécoises et met une pression sur les plus petites universités. (Grande université)

Le développement de l'enseignement en ligne ou hybride rejoint la mission d'accessibilité de l'établissement, notamment pour les étudiantes et étudiants ayant un parcours d'études atypique ou devant concilier leurs études avec leurs responsabilités familiales ou professionnelles. C'est pourquoi l'apprentissage en ligne ou hybride constituait l'un des axes majeurs du Plan stratégique 2015-2019. (Grande université)

Nous croyons que la formation en ligne ou hybride est une bonne manière d'offrir l'opportunité aux étudiants d'avoir des choix ou personnaliser son expérience étudiante. (Collège privé subventionné)

ÉTABLISSEMENTS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC

Tous les établissements francophones répondants hors Québec considèrent l'apprentissage en ligne comme important, dans une mesure ou une autre, pour leur plan à long terme. Tous ces établissements ont également indiqué qu'un plan d'apprentissage en ligne était mis en œuvre ou était en voie de l'être.



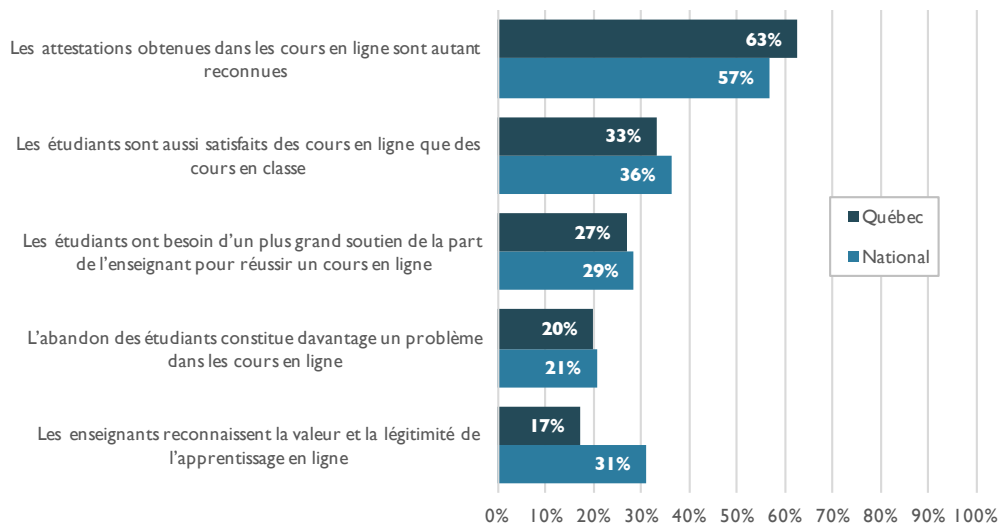
PERCEPTIONS À L'ÉGARD DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE

La proportion d'établissements qui considèrent les attestations obtenues dans les cours en ligne comme équivalentes à celles des cours en classe est plus forte au Québec; cependant, les établissements du Québec tendent à considérer qu'une plus faible proportion d'enseignants reconnaissent la valeur des cours en ligne.

À l'échelle nationale, une légère majorité (57 %) d'établissements considère que les attestations obtenues dans les cours en ligne sont autant reconnues que celles des cours en classe. Au Québec, la proportion d'établissements répondants qui sont de cet avis est légèrement plus élevée (63 %).

Les perceptions des établissements du Québec sont pour la plupart comparables aux résultats à l'échelle nationale; toutefois, les établissements du Québec sont moins nombreux (17 %) à croire que leurs enseignants reconnaissent la valeur et la légitimité de l'apprentissage en ligne, comparativement à la moyenne nationale (31 %).

PERCEPTIONS À L'ÉGARD DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE





IMPORTANCE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE SUR LE PLAN STRATÉGIQUE

Les établissements du Québec considèrent l'apprentissage en ligne comme important sur le plan stratégique, car il permet de développer l'offre de formation continue, d'attirer des étudiants de l'extérieur du bassin de recrutement traditionnel et d'améliorer l'accessibilité aux études.

Le sondage comprenait une liste de raisons pour lesquelles l'apprentissage en ligne pourrait être considéré comme important. Les répondants devaient sélectionner toutes celles qui s'appliquaient dans leur cas.

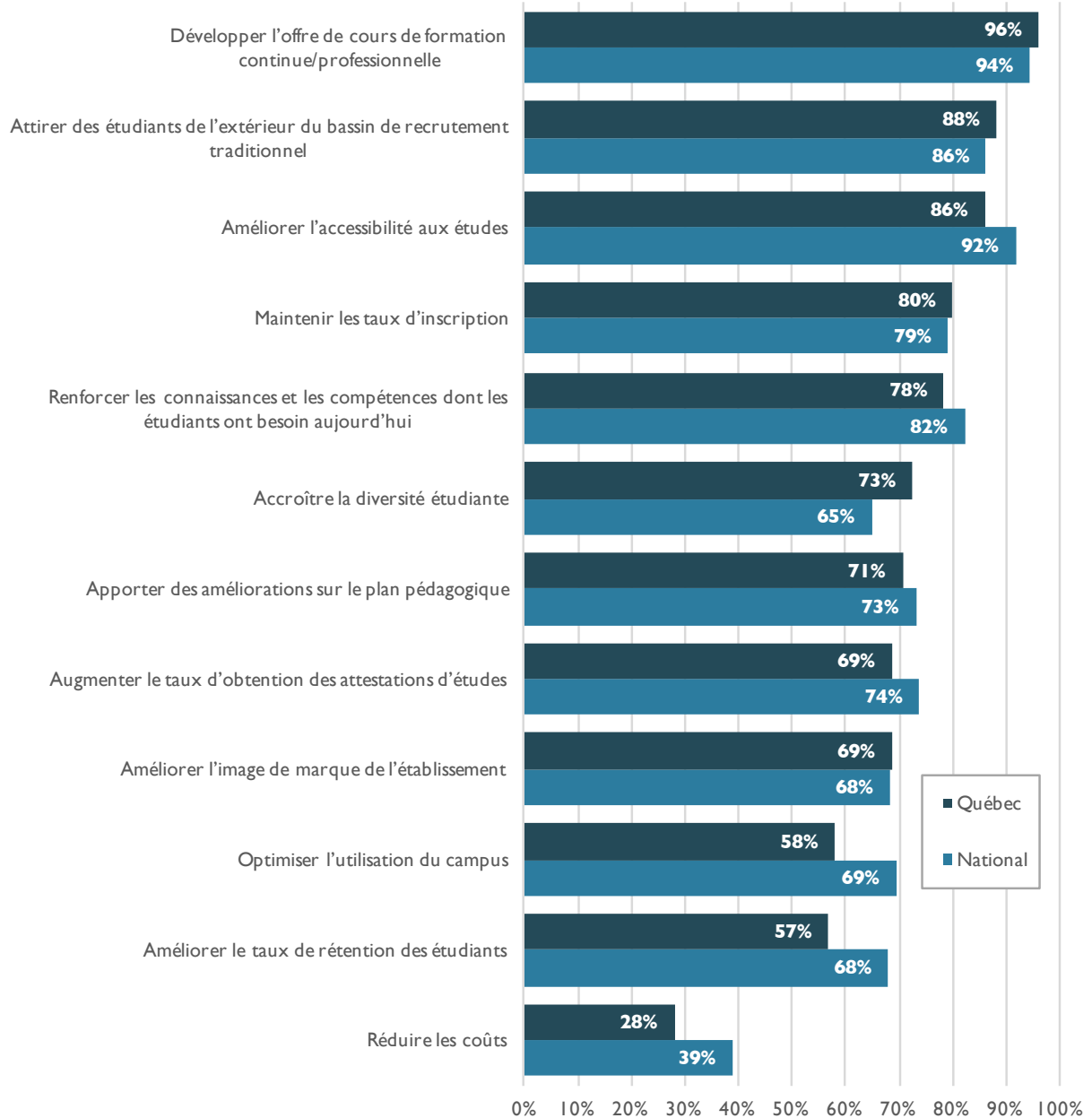
Les résultats du Québec sont similaires à ceux de l'ensemble du Canada. Les quatre raisons les plus souvent citées pour lesquelles l'apprentissage en ligne est considéré comme important sur le plan stratégique sont : développer l'offre de cours de formation continue/professionnelle (96 %), attirer les étudiants de l'extérieur du bassin de recrutement traditionnel (88 %), améliorer l'accessibilité aux études (86 %) et maintenir les taux d'inscription (80 %).

ÉTABLISSEMENTS FRANCOPHONES HORS QUÉBEC

Tous les établissements francophones en dehors du Québec considèrent qu'attirer les étudiants de l'extérieur du bassin de recrutement traditionnel et maintenir les taux d'inscription sont des raisons très importantes sur le plan stratégique pour lesquelles l'apprentissage en ligne doit être offert.



IMPORTANCE STRATÉGIQUE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE





BARRIÈRES À L'ADOPTION DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE

Au Québec, les trois principales barrières à l'adoption de l'apprentissage en ligne se rapportent aux enseignants.

À l'échelle du pays, la barrière principale à l'adoption de l'apprentissage en ligne serait, selon les établissements, les efforts supplémentaires que doivent déployer les enseignants. Les établissements du Québec sont également de cet avis. Plus des trois quarts de ceux-ci considèrent également que le manque de formation des enseignants et le manque d'acceptation de l'apprentissage en ligne par les enseignants constituent des barrières.

Cependant, les remarques libres indiquent que les établissements du Québec s'efforcent de surmonter ces barrières. Une université de petite/moyenne taille a écrit ceci :

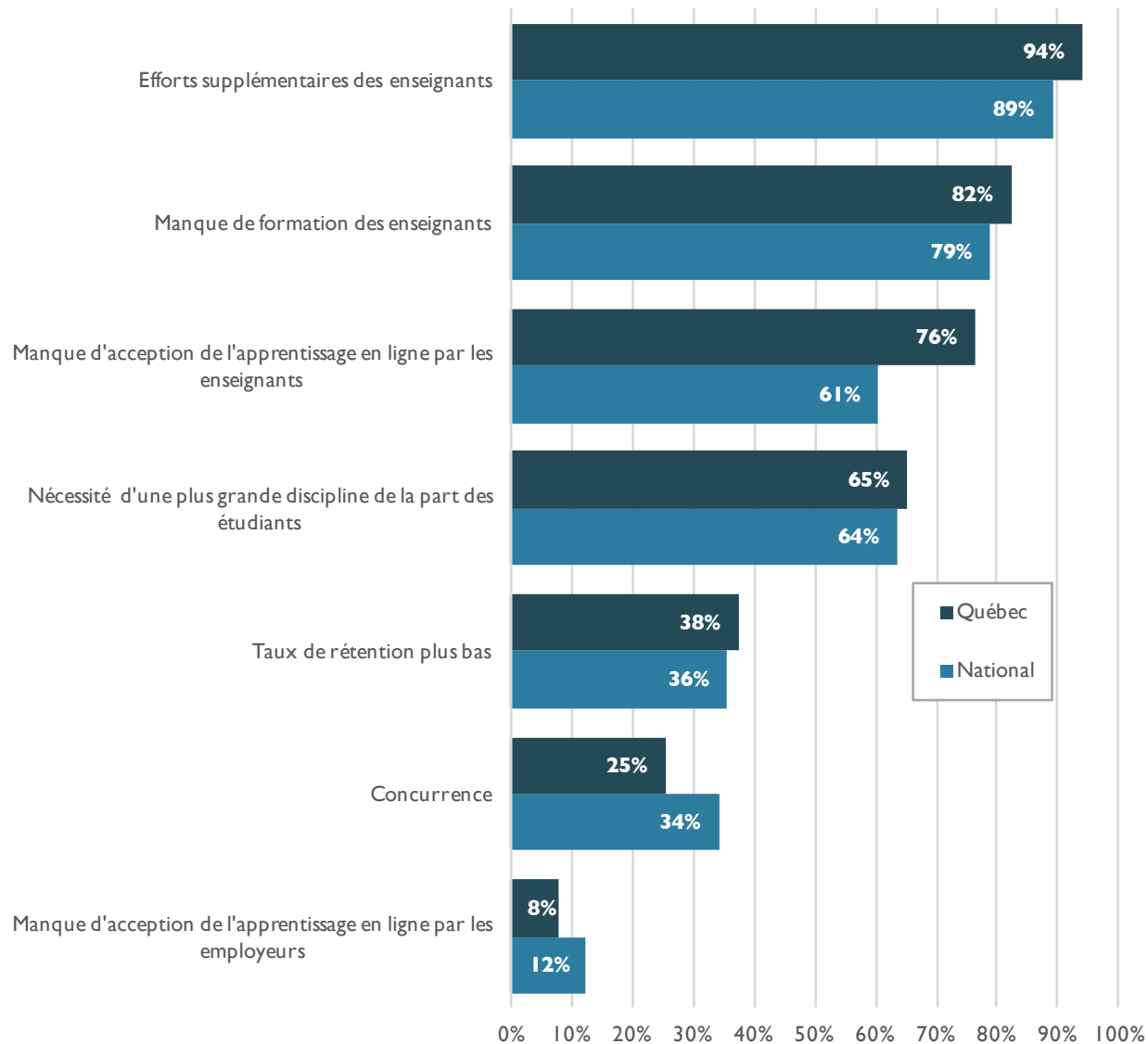
Nous tentons d'embaucher un concepteur pédagogique qui viendrait soutenir les enseignants donnant des cours en ligne ou ceux qui envisagent de le faire. Il n'est toutefois pas facile de trouver une personne qualifiée. (Université de petite/moyenne taille)

Une grande université a également fait état d'un changement dans l'attitude des enseignants :

Contrairement à il y a à peine quelques années, il existe maintenant une volonté du corps enseignant à développer des cours hybrides ou en ligne. (Grande université)



BARRIÈRES À L'APPRENTISSAGE EN LIGNE





PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL POUR L'ENSEIGNEMENT EN LIGNE

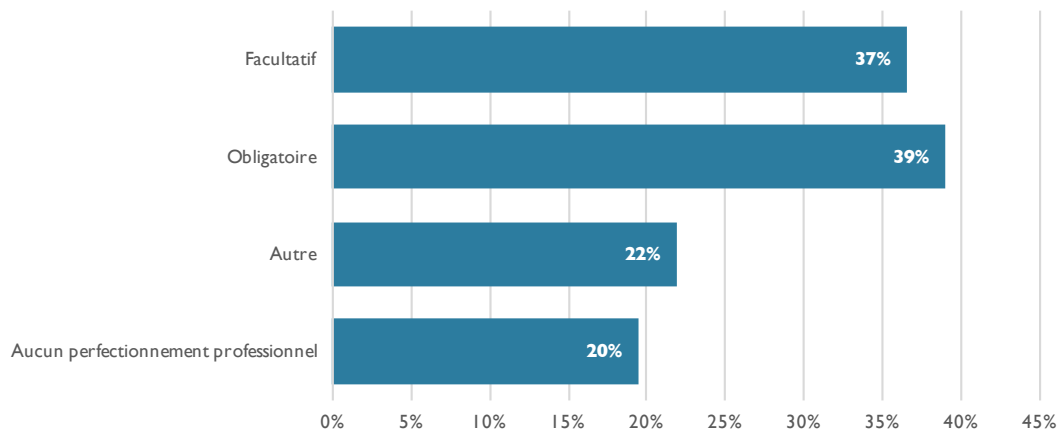
Les établissements du Québec sont plus nombreux, par rapport à l'ensemble du pays, à obliger leurs enseignants qui donnent des cours en ligne (ou qui le feront) à suivre des cours de perfectionnement professionnel.

Plus du tiers des établissements du Québec offrent une forme ou une autre de perfectionnement professionnel aux enseignants.

Parmi les établissements du Québec qui ont répondu à la question sur le perfectionnement professionnel, 37 % ont indiqué qu'ils en offraient sur une base facultative aux enseignants pour qui l'enseignement en ligne était nouveau, contre 39 % des établissements qui rendent de tels cours obligatoires pour ces enseignants.

À l'échelle du pays, bien que 58 % des établissements offrent des cours de perfectionnement professionnel aux enseignants qui ne se sont pas encore familiarisés avec l'enseignement en ligne, seulement 29 % rendent ces cours obligatoires.

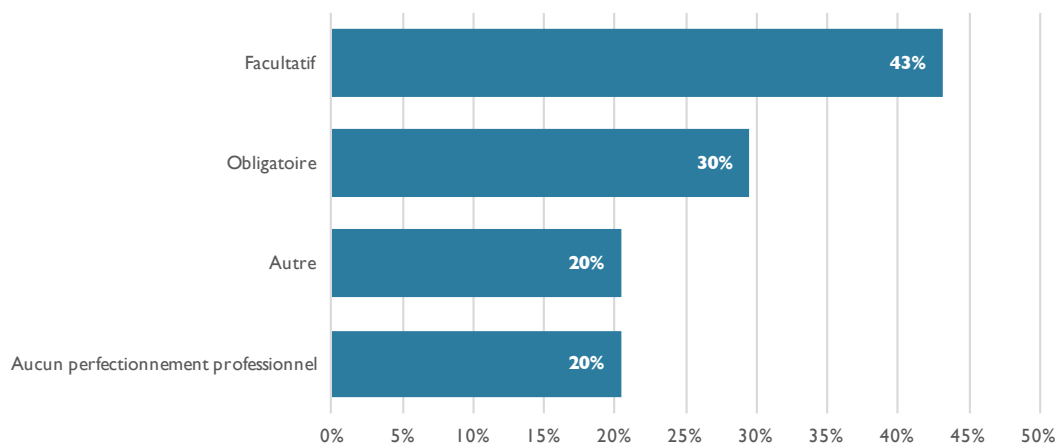
QUÉBEC : PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL OU ORIENTATION AVANT DE DONNER UN PREMIER COURS EN LIGNE





Dans le cas des enseignants qui donnent déjà des cours en ligne depuis un certain temps, la proportion d'établissements qui obligent de suivre des cours de perfectionnement professionnel est plus forte au Québec (30 %) comparativement à la moyenne nationale (15 %). La proportion d'établissements répondants qui offrent des cours de perfectionnement professionnel facultatifs est plus faible au Québec (43 %), comparativement à la moyenne nationale (73 %). Cela pourrait toutefois s'expliquer par le fait qu'il y a plus de formation obligatoire en général dans la province.

QUÉBEC : PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL POUR LES ENSEIGNANTS
EXPÉRIMENTÉS QUI DONNENT DES COURS EN LIGNE



Les remarques libres permettent également d'en savoir plus sur la nature des cours de perfectionnement professionnel offerts par les établissements du Québec. Plusieurs établissements ont mentionné qu'un soutien était offert aux enseignants de façon individuelle, ce qui peut donner une idée des types de perfectionnement professionnel qui s'inscrivent dans la catégorie « Autre », sélectionnée par 20 % des établissements dans le sondage.

Nous avons également mis sur pied une démarche d'encadrement, de soutien et d'évaluation lors de la première expérience d'enseignement en ligne. (Collège privé subventionné)

Avec la mise en oeuvre de notre plan d'Action Numérique, des actions, d'informations, de formations et d'accompagnement des enseignants seront offertes. (Cégep)

Nous offrons un accompagnement personnalisé (pédagogique et technopédagogique). Des formations et des ateliers sont offerts à tout personnel enseignant et leur participation est facultative. (Grande université)

Les enseignants sont accompagnés par une équipe de technopédagogues. (Grande université)



ORIENTATIONS FUTURES

Les réponses des établissements du Québec au sujet de leurs orientations futures pour l'apprentissage en ligne étaient centrées sur l'innovation et la croissance.

Dans le cadre du sondage, nous avons demandé aux répondants de parler de leurs orientations futures.

Plusieurs ont décrit des initiatives visant à intégrer de nouvelles technologies dans leur établissement, ce qui comprend des salles pour les vidéoconférences, les classes virtuelles et la réalité virtuelle.

D'autres établissements ont parlé d'objectifs consistant à améliorer les services, à augmenter le nombre et la variété d'offres de cours en ligne et à mieux s'adapter aux besoins des étudiants.



CONCLUSIONS

Nous tenons une fois de plus à remercier les nombreux établissements du Québec qui ont participé au sondage de 2019 et qui nous ont aidés à mieux comprendre l'état la formation à distance au Québec.

Le développement continu de l'apprentissage en ligne a une importance stratégique pour bon nombre d'établissements au Québec, et la proportion d'établissements qui offrent des cours hybrides est plus forte dans cette province, par rapport à la moyenne nationale.

La majorité des étudiants qui suivent des cours en ligne offerts par des établissements du Québec vivent dans la province. À plusieurs occasions, les établissements ont mentionné dans les remarques libres qu'ils misaient sur l'offre de cours en ligne afin de maintenir ou d'augmenter les taux d'inscription.

Bien que le manque de soutien et de formation des enseignants demeure une barrière pour les établissements du Québec, les données révèlent que la proportion d'établissements qui obligent les enseignants donnant des cours en ligne à suivre une formation est plus forte au Québec, et de nombreux établissements ont souligné qu'un soutien individuel était offert aux enseignants qui donnent des cours en ligne. À l'échelle du pays, le manque de soutien et de formation pour les enseignants qui donnent des cours en ligne constitue l'une des barrières principales.

Même si les établissements n'offrant pas de cours en ligne sont plus nombreux au Québec, ceux qui en offrent mettent en œuvre des pratiques innovatrices et travaillent dans le but d'améliorer la qualité de l'apprentissage en ligne.



MÉTHODE EMPLOYÉE

L'univers de l'enquête englobe l'ensemble des établissements postsecondaires financés par le secteur public au Canada.

Les universités canadiennes sont presque toutes financées par le gouvernement provincial. De multiples changements avaient été apportés à la liste d'établissements visés entre 2017 et 2018, alors qu'un seul changement a été effectué entre 2018 et 2019. D'après la rétroaction de certains intervenants du Québec après le sondage de 2017, trois établissements du Québec considérés à l'origine comme des éléments constitutifs de l'Université de Montréal ont été ajoutés en tant qu'établissements indépendants. De plus, en 2018, la portée du sondage a été élargie de façon à inclure les établissements postsecondaires financés par le gouvernement fédéral. C'est ainsi que le Collège militaire royal du Canada (qui a le statut d'université) a été ajouté à la liste.

Nous avons également décidé, en 2018, de considérer les collèges francophones faisant partie d'une université anglophone comme des établissements distincts, puisqu'ils offrent des programmes scolaires différents et répondent à un questionnaire séparé, en français. La liste d'établissements visés comptait donc cinq universités de plus en 2018 qu'en 2017. Enfin, un établissement financé par le gouvernement provincial qui avait le statut de collège en 2017 est devenu officiellement une université en 2018. Un seul changement a été apporté à la liste d'établissements visés entre 2018 et 2019 : l'établissement connu auparavant sous l'appellation Cégep à distance a été intégré au Collège de Rosemont.

Les collèges privés subventionnés du Québec avaient été ajoutés à la liste d'établissements visés en 2018. Ces établissements sont reconnus d'intérêt public et agréés pour fins de subventions par le ministre de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et sont pleinement accrédités par le gouvernement provincial.

Étaient exclus de la liste les universités canadiennes privées à but lucratif, dont la plupart sont de très petite taille, ainsi que les collèges et instituts professionnels entièrement privés.

La liste des établissements visés en 2019 comprend donc :

- 82 universités et collèges francophones affiliés à des universités anglophones
- 80 collèges hors Québec
- 51 cégeps
- 21 collèges privés subventionnés du Québec

On compte donc 152 collèges et 82 universités, ce qui porte à 234 le nombre total d'établissements.



Conception et distribution du questionnaire

Le questionnaire initial de 2017 avait été conçu selon le modèle des sondages menés aux États-Unis par le Babson Survey Research Group, mais avait été adapté au contexte canadien. Entre 2017 et 2018, plusieurs questions ont été retirées, car des changements importants d'une année à l'autre étaient peu probables. Le sondage de 2018 tenait compte également du travail supplémentaire effectué pour les définitions et comprenait des questions permettant aux établissements de comparer leurs propres définitions à celles de l'équipe du sondage. Bien que la majeure partie du sondage soit demeurée la même entre 2018 et 2019, certains changements ont été apportés, notamment l'ajout de questions sur les REL, le perfectionnement professionnel des enseignants et le lieu de résidence des étudiants en ligne.

Tous les changements apportés avaient été mis à l'essai dans des présondages. Les définitions et les questions sur les inscriptions en 2018 avaient été incluses dans un présondage distribué à chacun des établissements participants éventuels afin de connaître leur avis. Nous avons aussi profité de cette occasion pour mettre à jour les coordonnées des personnes-ressources pour chaque établissement. Un deuxième présondage a été réalisé en 2019, dans lequel on demandait aux établissements quels étaient les éléments d'information dont ils faisaient le suivi et qu'ils étaient en mesure de nous fournir pour les questions proposées au sujet des inscriptions.

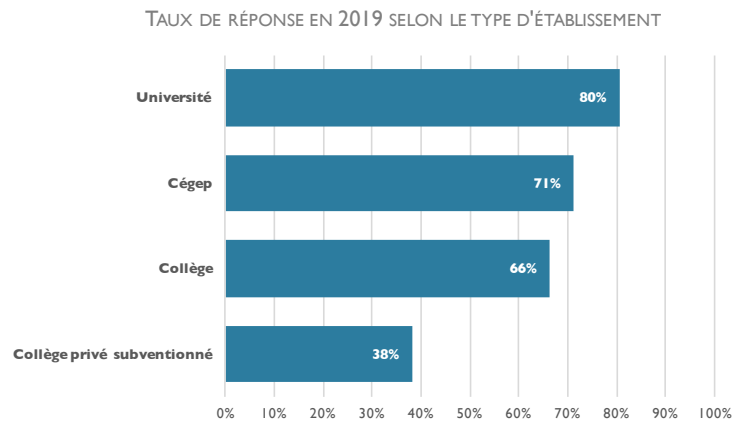
Nous avons fait parvenir une invitation au doyen, au vice-recteur à l'enseignement ou au directeur général de chaque établissement, en envoyant une copie aux autres personnes-ressources des établissements visés. Le contenu des questions était identique dans les versions anglaise et française du questionnaire.

Le questionnaire même se remplissait en ligne, grâce à un fichier PDF auquel avaient accès plusieurs personnes au sein de l'établissement. L'équipe responsable du sondage a effectué un suivi proactif auprès des établissements afin de répondre à leurs questions et de les encourager à participer. La promotion du sondage s'est faite également par l'entremise des réseaux éducatifs postsecondaires ou d'organisations provinciales.

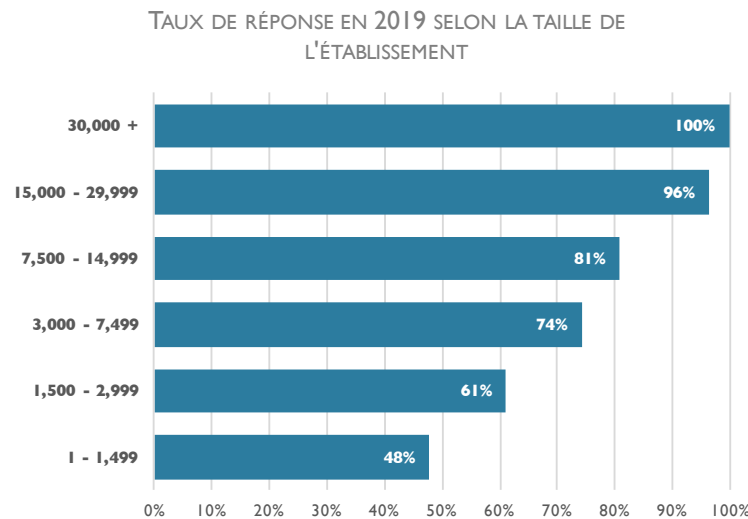




Le taux de réponse global s'élevait à 70 % pour tous les types d'établissements. Le taux était le plus élevé dans le cas des universités (80 %) et le plus faible pour les 21 collèges privés subventionnés du Québec (38 %).



Le taux de réponse tendait à être plus faible dans le cas des plus petits établissements; près de la moitié des plus petits établissements ont tout de même répondu au sondage. Les répondants au questionnaire représentent 90 % de la population étudiante et 95 % de l'ensemble des inscriptions aux cours en ligne, ce qui s'explique par le fait que le taux de réponse était supérieur parmi les plus grands établissements.





Dans l'ensemble, et surtout lorsque l'on tient compte du fait qu'il s'agissait d'un sondage facultatif, les réponses offrent un excellent échantillon, représentatif des collèges et des universités de l'ensemble des provinces et territoires et de toutes tailles, soit 70 % des établissements et 90 % de tous les étudiants qui suivent des cours crédités dans un établissement postsecondaire public au Canada.

Questions sur les inscriptions aux cours

Les questions du sondage sur le nombre d'inscriptions aux cours et le nombre d'étudiants ont été modifiées chaque année en fonction de la rétroaction des établissements répondants. En 2017, le questionnaire comprenait plusieurs questions sur les inscriptions qui s'étaient révélées difficiles (voire impossibles) à répondre pour bon nombre d'établissements. En 2018, nous avons retiré plusieurs de ces questions, pour n'en garder que six : trois sur les inscriptions aux cours en général et trois sur les inscriptions aux cours en ligne. Un présondage réalisé avant le sondage de 2019 a permis de recueillir encore plus d'avis, ce qui a mené à une autre réduction du nombre de questions. Nous n'en avons gardé que quatre, soit deux sur les inscriptions aux cours en général et deux sur les inscriptions aux cours en ligne.

Le fait que de nombreux établissements éprouvent toujours de la difficulté à fournir des données qui concordent avec les questions posées n'est pas surprenant. L'absence d'une exigence universelle en matière de déclaration des données, les normes de déclaration qui varient selon la province ou le territoire et les exigences variées en matière de suivi au sein des établissements mêmes ont mené à de multiples systèmes conçus pour répondre à des objectifs précis des établissements et des organismes gouvernementaux relativement à la déclaration.

En outre, bien que la question « combien d'étudiants? » soit d'apparence simple, elle est loin de l'être. Les provinces/territoires et les établissements peuvent employer des définitions bien différentes du terme « étudiant ». Diverses questions ont été soulevées, notamment : les établissements devraient-ils compter l'ensemble des étudiants ou convertir le nombre d'étudiants à temps partiel en nombre d'équivalents temps plein (ETP)? Devraient-ils compter tous les étudiants ou seulement ceux qui sont inscrits à des cours ou des programmes crédités? Les étudiants en formation continue ou d'autres programmes secondaires doivent-ils être comptés dans le nombre d'étudiants de l'établissement principal? Les établissements devraient-ils compter uniquement ceux qui sont soutenus par un programme en particulier ou bien l'ensemble des étudiants, quel que soit leur soutien?

Tous ces facteurs se traduisent par une variabilité considérable dans ce qu'un établissement peut mesurer et déclarer, ce qui rend les comparaisons entre les établissements extrêmement difficiles. Il est toutefois possible d'effectuer des comparaisons dans le temps d'un seul élément de donnée pour le même établissement, à condition que la question posée soit identique à chaque occasion. Les comparaisons d'une année à l'autre fournies dans le présent rapport s'appuient sur une question identique portant sur le nombre total d'inscriptions aux cours en ligne durant l'année scolaire.



CONTEXTE DU SONDAGE NATIONAL DE 2019

Le sondage national vise tous les types d'établissements postsecondaires publics de l'ensemble des provinces et territoires. La première édition avait été lancée en 2017 et, au fil du temps, nous avons adapté les questions selon les suggestions des établissements répondants.

Depuis la création de l'ACRFL, nous avons dressé une liste exhaustive de tous les établissements postsecondaires publics, liste que nous continuons de mettre à jour. Cela s'inscrit dans les efforts que nous déployons continuellement pour créer un lien solide entre l'équipe de recherche et chacun des établissements postsecondaires qui figurent sur cette liste. Nous nous efforçons de reconnaître la diversité de ces établissements et d'en tenir compte dans notre travail.

Le sondage est réalisé dans les deux langues officielles depuis le tout début, en tenant compte du fait que le système d'enseignement postsecondaire du Québec est bien différent de ceux des autres provinces et territoires. Nous sommes également conscients de l'existence d'un nombre important d'établissements francophones partout au Canada.

Chaque année, nous examinons les réponses, les suggestions et les conseils que nous transmettent les établissements. Au début de 2019, nous avons fait parvenir un présondage aux établissements pour savoir s'ils étaient en mesure de nous fournir des données sur de nouveaux sujets d'intérêt. L'équipe de recherche a recueilli les réponses à ce présondage, puis les a analysées et intégrées au Sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne 2019. Le sondage a été lancé au mois d'avril, et la collecte de données s'est terminée en juillet. Nous avons reçu quelques réponses durant le mois d'août également, lesquelles ont été prises en considération dans l'analyse des données.

Nous vous encourageons à communiquer avec l'équipe de recherche pour faire part de vos idées et suggestions pour les prochains sondages ainsi que pour des projets de recherche portant sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne dans les établissements postsecondaires de partout au Canada.





ÉQUIPE DE RECHERCHE PRINCIPALE RESPONSABLE DU RAPPORT NATIONAL

Nicole Johnson est la nouvelle directrice de recherche de l'ACRFL. Auteure principale du rapport national de 2019, elle travaille en étroite collaboration avec Tony Bates, Jeff Seaman et Tricia Donovan. Résidente d'Abbotsford, en Colombie-Britannique, elle est elle-même étudiante en ligne au doctorat, dans le programme d'éducation et des TIC (apprentissage en ligne) de l'Université ouverte de Catalogne à Barcelone, en Espagne. Nicole a obtenu une maîtrise en technologie éducative de l'Université de la Colombie-Britannique, en plus de détenir des baccalauréats en éducation et en sciences de l'activité physique de l'Université de la Colombie-Britannique également. De plus, Nicole fait partie d'une équipe de recherche de l'Université Royal Roads qui s'intéresse à l'évolution de l'apprentissage en ligne dans les établissements universitaires.

Tony Bates, Ph. D. agit à titre de conseiller principal à l'École Chang d'éducation permanente de l'Université Ryerson, et est associé de recherche à Contact Nord. Cela fait 50 ans que Tony utilise les technologies à des fins d'enseignement, qu'il s'agisse d'enseignement en ligne, de gestion de programmes en ligne, de recherche sur les technologies pédagogiques ou de consultation sur les stratégies et la gestion en matière de formation à distance. Il est l'initiateur du sondage national canadien et siège au conseil d'administration de l'ACRFL.

Jeff Seaman, Ph. D. travaille dans le domaine des technologies de l'information en éducation depuis le début de sa carrière et agit actuellement à titre de directeur du Babson Survey Research Group. Il a entre autres créé et dirigé le centre de ressources informatiques à l'Université de la Pennsylvanie et occupé les postes de directeur de la technologie pour HighWired.com, de vice-président de l'ingénierie pour Vista Associates et de dirigeant principal de l'information de l'Université Lesley. Il a enseigné dans de multiples établissements et fait partie de plusieurs comités consultatifs en matière de technologies destinées aux universités, notamment pour Apple Computer, IBM et Microsoft.

Tricia Donovan, Ph. D. occupe le poste de directrice d'eCampus au Collège communautaire de la Nouvelle-Écosse. Elle compte plus de 20 ans d'expérience en apprentissage en ligne et en formation à distance en milieu collégial et universitaire ainsi qu'au sein de consortiums. Elle a occupé pendant 15 ans le titre de directrice administrative d'eCampus Alberta et travaille de près avec les organisations eCampus de partout au Canada, ainsi qu'en partenariat avec WCET aux États-Unis. Elle possède de l'expérience en planification stratégique liée à l'apprentissage en ligne et à la formation à distance, en assurance de la qualité pour l'apprentissage en ligne ainsi qu'en consultation. Tricia est également chargée de projet pour le sondage national et est membre du conseil d'administration de l'ACRFL.



CONSEILLERS DE DIRECTION DE L'ACRFL

Le sondage national canadien est possible grâce au dévouement et à l'engagement de notre équipe de conseillers de direction, dont l'expérience collective, la compréhension du système d'enseignement postsecondaire canadien et les recherches sur l'apprentissage en ligne et la formation à distance sont inégalées.

Denis Mayer, Ph. D. est président intérimaire du Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES) et membre du conseil d'administration de l'ACRFL. Travaillant auparavant à l'Université Laurentienne, il était responsable de la formation continue et des affaires étudiantes, et participait à l'offre de cours à distance et en ligne à l'échelle régionale, provinciale et nationale. Denis a également présidé les conseils de l'Université virtuelle canadienne et de l'Association canadienne de l'éducation à distance, et a été membre du conseil d'administration du Conseil des universités pour l'éducation permanente (Ontario) et de celui de Contact Nord. Il est maintenant conseiller en matière d'apprentissage en ligne et de formation à distance.

Brian Desbiens, Ph. D. travaille actuellement comme conseiller auprès des PDG et des équipes de cadres supérieurs de six établissements (en milieu universitaire, collégial et de soins de santé ainsi que dans des organismes de soutien à l'éducation) en Ontario. Il agit à titre d'associé de recherche de Contact Nord. Ancien recteur du Collège Sir Sandford Fleming, il a travaillé dans le milieu collégial pendant 36 ans. Il est également professeur associé au département de l'enseignement supérieur de l'institut d'éducation de l'Ontario, à l'Université de Toronto, et enseigne le leadership au niveau du doctorat.

Éric Martel est actuellement directeur de la formation à distance à l'Université Laval. Il est également chargé de cours au département de management à l'Université Laval et enseigne des cours en ligne de premier et de deuxième cycle depuis 2002. Il a plus de dix ans d'expérience dans la gestion des programmes à distance, le recrutement d'étudiants dans les programmes à distance ainsi que dans le développement de cours à distance.

Ross Paul, Ph. D. a occupé pendant plus de 35 ans différents postes d'administrateur de niveau supérieur dans des collèges et universités du Canada, notamment la fonction de recteur à l'Université Laurentienne et l'Université de Windsor. Il a beaucoup écrit sur les questions liées au leadership et à la gestion, notamment les ouvrages *Open Learning and Open Management: Leadership and Integrity in Distance Education* (1990) et *Leadership Under Fire: The Challenging Role of the Canadian University President* (2^e édition, 2015).



Vivian Forssman possède une expertise en stratégies d'apprentissage en ligne, en élaboration de programmes, en conception pédagogique et en opérations technologiques. Elle fait partie d'une équipe qui travaille sur les changements climatiques dans le cadre du BC Professionals Adaptation Network Project. Entre 2013 et 2017, elle occupait le poste de directrice du centre des technologies d'enseignement et éducatives de l'Université Royal Roads, offrant un soutien pédagogique et technique aux enseignants, mettant en œuvre des technologies d'apprentissage et améliorant l'alignement du curriculum grâce à des services de mise en correspondance des programmes. Détentrice d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université de Cape Town, elle a entrepris des recherches au niveau du doctorat sur les politiques en matière de technologies en enseignement supérieur, par l'entremise de l'Université Simon Fraser, entre 2004 et 2008.

Russ Poulin est directeur administratif, WICHE Cooperative for Educational Technologies (WCET) et vice-président de l'enseignement amélioré par la technologie de la Western Interstate Commission for Higher Education (WICHE). Russ a cumulé plus de 20 ans d'expérience dans la mise en application et la promotion de l'apprentissage amélioré par la technologie dans le milieu de l'enseignement supérieur ainsi que les politiques qui s'y rattachent. Russ, de même que WCET ont établi un partenariat avec l'ACRFL et ont travaillé de concert avec des consortiums d'apprentissage en ligne aux États-Unis et au Canada. Son apport aux politiques sur l'enseignement amélioré par la technologie dans le milieu postsecondaire lui a valu la reconnaissance du Presidents' Forum, du Collège Excelsior et du National University Technology Network. Russ détient un baccalauréat de l'Université du Colorado à Denver et une maîtrise de l'Université du nord du Colorado.



LISTE DES ÉTABLISSEMENTS VISÉS

Alberta

Alberta University of the Arts
Athabasca University
Bow Valley College
Centre Collégial de l'Alberta - Campus Saint-Jean
Grande Prairie Regional College
Keyano College
Lakeland College
Lethbridge College
MacEwan University
Medicine Hat College
Mount Royal University
Norquest College
Northern Alberta Institute of Technology (NAIT)
Northern Lakes College
Olds College
Portage College
Red Deer College
SAIT Polytechnic
University of Alberta
University of Calgary
University of Lethbridge

British Columbia

British Columbia Institute of Technology
Camosun College
Capilano University
Coast Mountain College
Collège Éducentre
College of New Caledonia
College of the Rockies
Douglas College
Emily Carr University of Art and Design
Justice Institute of British Columbia
Kwantlen Polytechnic University
Langara College
Nicola Valley Institute of Technology
North Island College
Northern Lights College

Okanagan College
Royal Roads University
Selkirk College
Simon Fraser University
The University of British Columbia
Thompson Rivers University
University of Northern British Columbia
University of the Fraser Valley
University of Victoria
Vancouver Community College
Vancouver Island University

Manitoba

Assiniboine Community College
Brandon University
Canadian Mennonite University
Manitoba Institute of Trades and Technology
Red River College
The University of Winnipeg
Université de Saint-Boniface
University College of the North
University of Manitoba

New Brunswick

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick
- Campus d'Edmundston
Maritime College of Forest Technology
Mount Allison University
New Brunswick College of Craft and Design
New Brunswick Community College
St. Thomas University
Université de Moncton
University of New Brunswick -St. John

Newfoundland and Labrador

College of the North Atlantic
Memorial University of Newfoundland

Northwest Territories

Aurora College
Collège Nordique francophone



Nova Scotia

Acadia University
Canadian Coast Guard College
Cape Breton University
Dalhousie University
Gaelic College
Mount Saint Vincent University
Nova Scotia Community College (NSCC)
NSCAD University
Saint Mary's University
St. Francis Xavier University
Université Sainte-Anne

Nunavut

Nunavut Arctic College

Ontario

Algoma University
Algonquin College
Brock University
Cambrian College
Canadore College
Carleton University
Centennial College
Collège Boréal
Conestoga College Institute of Technology and
Advanced Learning
Confederation College of Applied Arts and
Technology
Durham College
Fanshawe College
Fleming College of Applied Arts and Technology
George Brown College of Applied Arts and
Technology
Georgian College of Applied Arts and
Technology
Glendon College
Humber College
La Cité
Lakehead University
Lambton College
Laurentian University

Loyalist College of Applied Arts and Technology
McMaster University
Mohawk College
Niagara College
Nipissing University
Northern College
OCAD University
Ontario Tech University
Queen's University
Royal Military College of Canada
Ryerson University
Sault College
Seneca College
Sheridan College
St. Clair College
St. Lawrence College of Applied Arts and
Technology
The Michener Institute of Education at UHN
Trent University
Université de Hearst
University of Guelph
University of Ottawa
University of Toronto
University of Waterloo
University of Windsor
Western University
Wilfrid Laurier University
York University

Prince Edward Island

Collège de l'Île-du-prince-Edouard
Holland College
University of Prince Edward Island



Québec

Bishop's University
Campus Notre-Dame-de-Foy
Cégep André-Laurendeau
Cégep Beauce-Appalaches
Cégep de Baie-Comeau
Cégep de Chicoutimi
Cégep de Drummondville
Cégep de Granby Haute-Yamaska
Cégep de Jonquière
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
Cégep de l'Outaouais
Cégep de la Gaspésie et des Îles
Cégep de La Pocatière
Cégep de Lévis-Lauzon
Cégep de Matane
Cégep de Rimouski
Cégep de Rivière-du-Loup
Cégep de Saint-Félicien
Cégep de Saint-Hyacinthe
Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu
Cégep de Saint-Jérôme
Cégep de Saint-Laurent
Cégep de Sainte-Foy
Cégep de Sept-Îles
Cégep de Sherbrooke
Cégep de Sorel-Tracy
Cégep de Thetford
Cégep de Trois-Rivières
Cégep de Victoriaville
Cégep du Vieux Montréal
Cégep Édouard-Montpetit
Cégep Garneau
Cégep Heritage College
Cégep John Abbott College
Cégep Limoilou
Cégep Marie-Victorin
Cégep régional de Lanaudière
Cégep Vanier College
Centre Matapédien d'études collégiales
Champlain Regional College
Collège Ahuntsic

Collège André-Grasset
Collège Bart
Collège Centennial
Collège d'Alma
Collège de Bois-de-Boulogne
Collège de Maisonneuve
Collège de Rosemont
College de Valleyfield
Collège Ellis
Collège Gérald-Godin
Collège international des Marcellines
Collège international Marie de France
Collège Jean-de-Brébeuf
Collège Laflèche
Collège LaSalle
Collège Lionel-Groulx
Collège Marianopolis
Collège Mérici
Collège Montmorency
Collège O'Sullivan de Québec
Collège Shawinigan
Collège Stanislas
Collège TAV
Collège Universel - Campus Gatineau
Collégial international Sainte-Anne
Concordia University
Dawson College
École de musique Vincent-d'Indy
École de sténographie judiciaire
École de technologie supérieure
École nationale d'administration publique
École nationale de cirque
École Polytechnique de Montréal
HEC Montréal
Institut de technologie agroalimentaire
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Institut national de la recherche scientifique
McGill University
Séminaire de Sherbrooke
TÉLUQ
Université de Montréal



Université de Sherbrooke
Université du Québec
à Chicoutimi
Université du Québec à Montréal
Université du Québec à Rimouski
Université du Québec à Trois-Rivières
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
Université du Québec en Outaouais
Université Laval

Saskatchewan

Carlton Trail College
Collège Mathieu - Saskatchewan
Cumberland College
Great Plains College
La Cité Universitaire francophone de
l'Université de Regina
North West Regional College
Northlands College
Parkland College
Saskatchewan Polytechnic
Southeast College
University of Regina
University of Saskatchewan

Yukon

Yukon College





CONTACT

Canadian Digital Learning Research Association

Association canadienne de recherche sur la formation en ligne

Adresse internet: <https://formationenligne canada.ca>

